

Pokyny

pre druhú etapu dohľadu nad dodržiavaním pravidiel a povinností pri príprave na prechod a pri prechode na menu euro v oblasti elektronických komunikácií v období od 05.01. do 31.12.2009

I. Legislatívne zmeny v roku 2008

V priebehu roku 2008 bol generálny zákon novelizovaný 4 krát.

Prvá novela č. 70/2008 Z.z. (s účinnosťou od 01.04.2008) je pre naše potreby nepodstatná.

Druhá novela č. 270/2008 Z.z. (s účinnosťou od 1.8.2008) doplnila § 2 generálneho zákona o ods. 7. Podľa neho pravidlá pre prepočty a zaokrúhľovanie konečných súm zo slovenskej meny na eurá sa rovnako vzťahujú aj na prepočty a zaokrúhľovanie iných peňažných súm ako konečných súm.

Tretia novela č. 397/2008 Z.z. (s účinnosťou od 1.11.2008) v Čl. IV. okrem iného dopĺňa:

- **§ 2 ods. 5 generálneho zákona:** jednotkové ceny v eurách možno uvádzať aj s dvomi desatinnými miestami v dvoch prípadoch:

- ak ich prepočet a zaokrúhlenie na dve desatinné miesta boli vykonané v súlade s princípmi pre prípravu na prechod a prechod na euro (§ 2 ods. 1 GZ). V praxi to znamená, že zaokrúhlenie na dve desatinné miesta nesmie byť v neprospech spotrebiteľa (koncového užívateľa),

- ak po ich prepočte sa za druhým desatinným miestom po desatinnej čiarky nenachádza žiadne iné číslo okrem matematicky bezvýznamnej nuly alebo viacerých núl.

To sa nevzťahuje na jednotkové ceny elektronických komunikačných služieb **na základe sekundovej tarifikácie** za prevolané sekundy v eurách, ktoré sa podľa § 5 ods. 1 vyhlášky MH SR č. 97/2008 Z.z. o podrobnostiach duálneho zobrazovania pre oblasť ochrany spotrebiteľov zaokrúhľujú matematicky najmenej na štyri desatinné miesta. Pri kontrolách treba rozlišovať medzi jednotkovou cenou na základe sekundovej tarifikácie a inými jednotkovými cenami.

- **§ 23 ods. 1 generálneho zákona:** podľa jeho doterajšieho znenia bolo a je zakázané zvyšovať ceny (vrátane jednotkových cien), poplatkov ani iných finančných plnení z dôvodu nákladov a výdavkov súvisiacich so zavedením eura. Novela upresňuje tento odsek takto: ak dôjde k zvýšeniu ceny (vrátane jednotkovej ceny), poplatku, alebo iného finančného plnenia, tak skutočné dôvody zvýšenia ceny musia byť transparentné a musia umožniť jasné, jednoznačné a zrozumiteľné rozlišovanie dôvodov ich zvýšenia od okolností súvisiacich so zavedením eura. Novela 397/2008 Z.z. v tejto veci upresňuje aj zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v § 14b ods. 2, podľa ktorého je predávajúci povinný predložiť orgánom dozoru na základe výzvy cenovú evidenciu. Vzhľadom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia koná podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, odporúčame krajským pracoviskám podozrenia zo zvýšenia ceny z dôvodu prechodu a zavedenia eura oznámiť príslušnému krajskému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie.

Táto novela doplnila aj § 24 o ods. 8 generálneho zákona, podľa ktorého v období od 01.01.2009 do 16.01.2009 pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb možno na elektronických zobrazovacích zariadeniach zobrazovať namiesto ceny v eurách len infor-

matívnu peňažnú sumu v slovenských korunách len:

- ak táto cena nepodlieha duálnemu zobrazovaniu alebo je z neho vyňatá
- ak skoršie zobrazovanie tejto ceny v eurách preukázateľne nie je možné z technických dôvodov
- ak generálny zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak.

Štvrtá novela č. 421/2008 Z.z. je pre naše potreby nepodstatná.

II. Označovanie predajných a jednotkových cien po 1.1.2009

Ak nejde o ceny so špeciálnym režimom podľa vykonávacích predpisov, potom:

jednotkové ceny stanovené po 1.1.2009 v eurách a zakotvené v cenovej evidencii podniku: generálny zákon upravuje počet desatinných miest v prípade jednotkových cien, ak sú tieto výsledkom prepočtu zo slovenskej meny na eurá. Nakoľko počet desatinných miest u jednotkových cien stanovených po 1.1.2009 už v eurách a zakotvených v cenovej evidencii podniku súčasná legislatíva neupravuje, budeme akceptovať aj dve desatinné miesta.

Po 1.1.2009 forma zobrazenia jednotkovej ceny v Sk, ktorá bude informatívnou menou, nie je zákonom ustanovená, ale podľa legislatívy EU sa má postupovať podľa národnej legislatívy, resp. podľa zaužívanej praxe, čo pri týchto cenách v Sk je na dve desatinné miesta.

Predajné ceny stanovené po 1.1.2009 už v € sa budú uvádzať na dve desatinné miesta. Počet desatinných miest po prepočte z € na informatívnu menu v Sk nie je legislatívne upravený. Bude sa postupovať podľa zaužívanej praxe, t.zn. na dve desatinné miesta (na desať haliere). Ak za desatinnou čiarkou sú v skutočnosti nuly, nemusia byť zobrazené ceny na dve desatinné miesta, ak je zo spôsobu zobrazenia ceny zrejmé, že ide o celé číslo (napr. 2,- €).

Ak pri zmene meny nedôjde k zmene ceny a prepočet z SK na € bol správne vykonaný, nemusia byť zmenené cenovky, cenníky alebo tarify a nemusí byť vykonaný nový prepočet z € na Sk. Nový prepočet sa vykoná pri zmene ceny prípadne pri zmene cenoviek alebo cenníkov.

Pretože generálny zákon ani vykonávacie predpisy neurčujú poradie cien v € a v Sk, ani ich rozlišovanie farbou alebo typom písma, môže byť aj po 1.1.2009 na prvom, prípadne výraznejšom mieste cena informatívnej meny, ktorou bude Sk. Dôležité je, aby tieto ceny boli ľahko rozlíšiteľné a ľahko čitateľné.

Na reklamných letákoch bývajú uvedené nielen jednotkové ceny, ale aj konečné ceny, ktoré majú byť zaplatené alebo vyúčtované.

Na reklamné letáky sa vzťahuje zákon o reklame č. 147/2001 Z.z , ktorá hovorí, že reklama nesmie byť klamlivá, pričom klamlivou reklamou je reklama tovaru alebo služieb, ktorá uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu osoby, ktorým je určená alebo ku ktorým sa dostane, a ktorá v dôsledku klamlivosti môže ovplyvniť ekonomické správanie týchto osôb alebo ktorá poškodzuje alebo môže poškodiť iného súťažiteľa alebo spotrebiteľa.

Z hľadiska zákona o reklame uvedením konečnej ceny ako celé číslo v prípade, ak za desatinnou čiarkou sú nuly, nepovažuje Slovenská obchodná inšpekcia za uvádzanie do omylu – klamlivú reklamu.

Ak v reklamnom letáku je uvedená konečná cena v € bez desatinných miest, pričom za desatinnou čiarkou sú v skutočnosti nuly, aj Telekomunikačný úrad upúšťa od uvádzania ceny na dve desatinné miesta, ak je zo spôsobu uvedenia ceny zrejmé, že ide o celé číslo (napr. 2,- €).

III. Kontroly duálneho zobrazovania po 1.1.2009

Kontroly budú vykonané podľa harmonogramu uvedeného v časti IV.

V prevádzkach podnikov s najväčším podielom na trhu elektronických komunikačných služieb budú kontroly duálneho zobrazovania vykonané v priebehu **2. – 13. týždňa 2009**. Poverené osoby z nich vyhotovia zápisy z priebehu a kontroly, ktoré budú také isté ako doterajšie s výnimkou, že v nich nebudú určené žiadne lehoty. Zápisy musia byť bezodkladne spracované a zaslané v elektronickej forme e-mailom na adresu viliam.turian@teleoff.gov.sk okamžite po ich podpísaní poverenými osobami a následne zaslané v tlačenej forme riaditeľovi OŠD spolu s prílohami, preukazujúce zistené nedostatky. Oddelenie metodického riadenia a podpory štátneho dohľadu (OMR) spracuje písomné oznámenia o zistených nedostatkoch podniku a určí lehoty na vyjadrenie, odstránenie a oznámenie o odstránení nedostatkov. Prílohami oznámenia o zistených nedostatkoch budú zápisy krajských pracovísk v tlačenej forme (podpísané poverenými osobami). Jednej kontrolovanej osobe bude zaslaný jedno oznámenie o zistených nedostatkoch s priloženými zápismi krajských pracovísk. Preto je potrebné prísne dodržiavať harmonogram uvedený v časti IV. tohto pokynu.

Z elektronických foriem zápisov bude oddelenie metodického riadenia a podpory štátneho dohľadu spracovávať správu a štatistiku pre MH SR. Preto spracovať a odoslať zápisy v elektronickej forme je potrebné bezodkladne.

Pri kontrolách zákazníckych miest, ktoré sú spoločné pre viac ako jednu kontrolovanú osobu (napr. T – centrá obsluhujú zákazníkov Slovak Telekomu aj zákazníkov T – Mobile) je potrebné spracovať samostatný zápis o kontrole každej kontrolovanej osoby.

V zápise v časti Priebeh kontroly uviesť len najnutnejšie údaje. Nie je potrebné rozvádzať podrobnosti o skutočnostiach, v ktorých neboli zistené nedostatky.

Kontroly VTA budú vykonané v priebehu **14. – 15. týždňa**. Každé krajské pracovisko spracuje jeden zápis, v ktorom uvedie všetky kontrolované VTA a vyznačí VTA s nedostatkami a uvedie tieto nedostatky.

Kontroly lokálnych providerov budú prebiehať v priebehu **16. – 47. týždňa**. Krajské pracoviská spracujú zápis o priebehu a výsledku kontroly (s uvedením všetkých lehôt), ktorý doručia kontrolovanej osobe. O týchto kontrolách budú krajské pracoviská predkladať e – mailové informácie oddeleniu metodického riadenia a podpory, ktoré ich bude sumarizovať a pre riaditeľa OŠD spracovávať návrhy priebežných správ pre MH SR. Obsah týchto informácií a termíny ich mailového predkladania budú určené do 31. marca 2009.

Kontroly je potrebné začať vykonávať podľa harmonogramu hneď od začiatku druhého týždňa tak, aby v určených týždňoch boli skontrolované všetky, alebo väčšina zákazníckych miest providerov podliehajúcich dohľadu príslušnému krajskému pracovisku.

Predpokladá sa, že po vykonaní kontrol podľa harmonogramu u odkontrolovaných osobách už nebudú vykonávané ďalšie kontroly s výnimkou následnej kontroly, pri prešetrení podnetu alebo ak ďalšiu kontrolu nariadi riaditeľ OŠD (napr. kontroly v zákazníckych miestach Orange budú prebiehať v čase začínajúc v 2. a končiacom v 5. týždni s odovzdaním zápisov najneskôr do 4.2.2008. Ďalšie kontroly u tejto kontrolovanej osoby vykoná krajské pracovisko len v prípade ak sa rozhodne pre následnú kontrolu, v prípade prešetrenia podnetu alebo na pokyn riaditeľa OŠD).

IV. Harmonogram kontrol prevádzok

Týždeň vykonania kontroly	Prevádzky kontrolovaných osôb	Poznámka
2. – 5.	Orange Slovensko, a.s.; Slovanet, a.s.; Dial Telecom, a.s.; GTS Nextra, a.s.; SATRO, s.r.o.; V NET, a.s.; Wimax Telecom Slovakia, s.r.o.;	Zápisy zaslať bezodkladne e-mailom. Zápisy podpísané poverenými osobami najneskôr doručiť R/OŠD do 4.2.2009
6. – 9.	Telefónica O2 Slovakia, s.r.o.; Amtel Slovensko, s.r.o.; DIGI Slovakia, s.r.o.; UPC BROADBAND Slovakia, s.r.o.; eTel Slovensko, s.r.o.;	Zápisy zaslať bezodkladne e-mailom. Zápisy podpísané poverenými osobami najneskôr doručiť R/OŠD do 4.3.2009
10. – 13.	Slovak Telekom, a.s.; T-Mobile;	Zápisy zaslať bezodkladne e-mailom. Zápisy podpísané poverenými osobami najneskôr doručiť R/OŠD do 4.4.2009
14. – 15.	Kontrola VTA, každé KP 30 - 50 VTA	Zápisy zaslať bezodkladne e-mailom. Zápisy podpísané poverenými osobami najneskôr doručiť R/OŠD do 17.4.2009
16. – 47.	Lokálni poskytovatelia	Zápisy o priebehu a výsledku kontroly s lehotami doručiť kontrolovanej osobe. Riaditeľovi OŠD sa budú zasielať len mailové hlásenia. Ich forma a obsah budú dodatočne určené.

V Bratislave dňa 25.11.2008

Ing. Peter Lučenič v. r.

Riaditeľ OŠD

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky
OŠD, Krajské pracovisko _____

Číslo:

Počet listov:

Výtlačok č.:

Vzor

Zápis

o priebehu a výsledku kontroly duálneho zobrazovania cien podľa § 37 ods. 1 písm. f) zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a podľa § 19. ods. 1 zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 70/2008 Z.z. (ďalej len „generálny zákon“)

Kontrola bola vykonaná u: _____ Obchodné meno kontrolovanej osoby a mesto jej sídla

IČO: _____ v zákazníckom (predajnom alebo obchodnom) mieste: _____ adresa a meno zamestnanca - vedúceho (pri kontrole vykonanej u zmluvného partnera podniku, uvedú sa jeho údaje).

Kontrola vykonaná dňa: _____

Kontrolu vykonali poverené osoby úradu:

Vedúci kontrolnej skupiny: _____

Člen kontrolnej skupiny: _____

Predmetom kontroly bolo:

Kontrola duálneho zobrazovania cien podľa generálneho zákona a vykonávacích predpisov

Priebeh kontroly:

Zistené nedostatky:

Uviesť aj tie, ktoré boli v priebehu kontroly odstránené s poznámkou „Odstránené v priebehu kontroly“.

Vlastnoručné podpisy poverených osôb úradu:

Meno, priezvisko, titul: _____ podpis:

Meno, priezvisko, titul: _____ podpis:

Vyhotovené v dvoch výtlačkoch o ... listoch.

Rozdeľovník:

Výtlačok č. 1: pre kontrolovanú osobu (bude odovzdané prostredníctvom OŠD)

Výtlačok č. 2: pre krajské pracovisko