



**Materiál na rokovanie
Hospodárskej a sociálnej rady SR
dňa 27. 09. 2021**

k bodu č. 14)

Stanovisko ZMOS

k Informácií o plnení opatrení Akčného plánu digitálnej transformácie Slovenska na roky 2019 – 2022

Všeobecne k materiálu:

Podpredsedníčka vlády a ministerka investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie predkladá na rokovanie Hospodárskej a sociálnej rady SR informatívny materiál Informácia o plnení opatrení Akčného plánu digitálnej transformácie Slovenska na roky 2019 – 2022 (ďalej ako „Akčný plán“) na základe úlohy B.4. z uznesenia vlády SR č. 337 z 3. júla 2019. Vypracovaniu tohto materiálu predchádzalo plnenie úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 337 z 3. júla 2019, na základe ktorého príslušné rezorty predložili podpredsedníčke vlády a ministerke investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie informáciu o plnení jednotlivých opatrení. Táto informácia obsahuje podrobný odpočet plnenia konkrétnych opatrení s termínom realizácie do 30. júna 2021. Predložený materiál zároveň predstavuje plnenie úlohy z uznesenia vlády SR č. 71 z 2. februára 2021, ktorým bol schválený Plán práce vlády SR na rok 2021. Z Plánu práce vlády SR na rok 2021 materiálu vyplýva pre Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky úloha vypracovať a najneskôr v mesiaci september predložiť na rokovanie vlády SR materiál „Realizácia Stratégie digitálnej transformácie Slovenska 2030 – podpora digitalizácie širšej ekonomiky a rastu digitálnej ekonomiky“

Pripomienky k materiálu:

K bodu 1.1.5.

Uvedený bod opisuje výsledky prieskumu, ktorý sa realizoval v priebehu rokov 2019 a 2020 a to najmä v oblasti digitálnych zručností zamestnancov malých a stredných podnikov:

„ Historicky prvý prieskum digitálnych zručností zamestnancov pre Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (MIRRI SR) pripravila spoločnosť PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o v spolupráci s EK. Prieskum prebiehal formou priameho oslovenia stoviek vedúcich predstaviteľov prevažne malých a stredných podnikov prostredníctvom dotazníka, ako aj cez

prieskum relevantných zdrojov vrátane národných, ako aj nadnárodných štatistík. Prieskum bol realizovaný z prostriedkov EÚ a uskutočnil sa v priebehu rokov 2019 a 2020 na vzorke viac ako 400 spoločností vrátane 10 veľkých. Podľa prieskumu si spoločnosti na Slovensku veľmi veria, že môžu využiť potenciál, ktorý so sebou technologický progres prináša (až 76% slovenských firiem, ktoré sa zapojili do uvedeného prieskumu sa nazdáva, že robotizácia a automatizácia má pozitívny vplyv na ich podnikanie) a tak postupne začínajú investovať do nových technológií, pričom tieto zase vytvárajú prirodzený tlak na zvyšovanie kvality a zručností pracovnej sily (až 85% firiem má ťažkosti zamestnať pracovnú silu s požadovanými technologickými zručnosťami).“

A následne k uvedenému je uvedená poznámka:

„ Závěry prieskumu boli a budú zohľadnené v strategických materiáloch MIRRI SR. V zmysle Stratégie a akčného plánu na zlepšenie postavenia Slovenska v indexe DESI do roku 2025 sa Slovensko zaviazalo na vytvorenie Národnej stratégie digitálnych zručností, kde v rámci zvažovaných opatrení by malo byť zameranie aj na podporu zvyšovania digitálnych zručností v malých a stredných podnikoch a zvyšovania digitálnej gramotnosti a kompetencií vo všeobecnosti z dôvodu podpory rozvoja digitálnej ekonomiky, spoločnosti a budovania modernej verejnej správy.“

Je prekvapivé, že hlavnými respondentami prieskumu boli malé a stredné podniky. Dovoľujeme si upozorniť na skutočnosť, že realizátormi digitalizácie budú v podstatnej miere zamestnanci verejného sektora, ktorý je dlhodobo zanedbávaný v posilňovaní digitálnych zručností svojich zamestnancov. Ak samotní zamestnanci inštitúcií, ktorí majú pracovať napríklad s elektronickými podaniami nebudú náležite vyškolení a ich digitálne zručnosti budú na nízkej úrovni, tak dobré digitálne zručnosti zamestnancov malých a stredných podnikov budú irelevantné. Máme za to, že akčný plán by sa mal sústrediť na prehĺbovanie digitálnych vedomostí zamestnancov verejnej správy a teda i samosprávy. Realitou navyše je, že samosprávy sú v súčasnosti lepšie pripravené a vyškolené na masívnejší nástup digitalizácie ako ostatné sektory verejného života, čo sa potom prejavuje v neschopnosti zamestnancov orgánov štátnej správy vybavovať podania samospráv uskutočnené elektronicky.

K bodu č. 3.2.4.

„ Primárnou aktivitou je v tomto smere vytvorenie zmluvného rámca pre avizovaných externých spolupracovníkov a ich okamžité zapojenie do tvorby kľúčových výstupov projektu, predovšetkým Akčného plánu pre inteligentný rozvoj miest a regiónov na nadchádzajúce obdobie a taktiež konzultačnej činnosti inteligentných riešení vo vzťahu k samosprávam. V najbližších týždňoch sa pripravuje publikácia Sprievodca pre inteligentné mestá a regióny v prostredí SR a informačného webu, na ktorej pracoval interný tím v spolupráci s expertnou platformou. V prípravnej fáze je

aktualizácia webu smartcity.gov.sk. Okrem toho bol schválený outline Akčného plánu pre inteligentný rozvoj miest a regiónov na nadchádzajúce obdobie, na ktorom aktuálne pracuje platforma expertov v súčinnosti s internými členmi tímu. K Akčnému plánu bude zostavená medzirezortná pracovná skupina.“

Podstatná časť verejnej správy a to samospráva má vlastný nástroj pre zlepšenie elektronických služieb pre občanov a to DCOM, ktorý je projektom združenia DEUS (Dátové centrum územnej samosprávy). Väčšina strategických cieľov nastavených v Stratégií digitálne transformácie Slovenska pre oblasť samosprávy je pokrytá práve týmto produktom, ktorý vstupuje do novej fázy a to do zapájania miest. Smart cities, práca s dátami, e-government a mnohé ďalšie služby sú už stovkami obcí využívané funkcionality. Vzhľadom na existenciu vyššie deklarovanej skupiny by sme navrhovali aktívne zapojenie združenia DEUS o komunikácií smerom k agende Smart cities a k Akčnému plánu pre inteligentný rozvoj miest a regiónov.

Záver:

ZMOS navrhuje zvýšiť dôraz na zvyšovanie digitálnych zručností zamestnancov verejnej správy a na komunikáciu so subjektami, ktoré už realizujú ciele obsiahnuté v stratégii.

Branislav Tréger
predseda ZMOS