|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TABUĽKA ZHODY **návrhu právneho predpisu s právom Európskej únie** | | | | | | | |  |  |
|  | | |  | | | | |  |  |
| Smernica  **Smernica Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6. 2019)** | | | Právne predpisy Slovenskej republiky  1. návrh Nariadenia vlády Slovenskej republiky z ... 2023, ktorým sa ustanovujú technické požiadavky na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím  2. návrh Nariadenia vlády Slovenskej republiky z ... 2023, ktorým sa ustanovujú požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, kritériá funkčnosti a kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže  3. zákon č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov | | | | |  |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **Článok** | **Text** | **Spôsob**  **transpozície** | **Číslo** | **Článok** | **Text** | **Zhoda** | **Poznámky** | **Identifikácia goldplatingu** | **Identifikácia oblasti goldplatingu a vyjadrenie k opodstatnenosti goldplatingu** |
| Č: 2  O: 1 | **Rozsah pôsobnosti**  1.   Táto smernica sa uplatňuje na tieto výrobky uvádzané na trh po 28. júni 2025: | **N** | 1.  2.  3. | § 15  § 6  Čl. VI | Toto nariadenie vlády nadobúda účinnosť 28. júna 2025.  Toto nariadenie vlády nadobúda účinnosť 28. júna 2025.  Tento zákon nadobúda účinnosť 28. júna 2025. | Ú |  | GP-N |  |
| P: a | a) systémy a operačné systémy pre tieto hardvérové systémy na všeobecné účely určené pre spotrebiteľov; | N | 1. | § 1  O: 2  P: a | (2) Toto nariadenie vlády sa vzťahuje na výrobok, ktorým je  a) počítačový hardvérový systém a operačný systém pre tento hardvérový systém na všeobecný účel určený pre spotrebiteľa,[[1]](#footnote-1) | Ú |  | GP-N |  |
| P: b) | b) tieto samoobslužné terminály:  i) platobné terminály;  ii) tieto samoobslužné terminály vyhradené na poskytovanie služieb, na ktoré sa vzťahuje táto smernica:  — bankomaty,  — automaty na predaj lístkov,  — odbavovacie zariadenia,  — interaktívne samoobslužné terminály poskytujúce informácie s výnimkou terminálov inštalovaných ako integrovaná súčasť vozidiel, lietadiel, lodí alebo 6elezničných koľajových vozidiel; | N | 1. | § 1  O: 2  P: b | Predmet úpravy  (2) Toto nariadenie vlády sa vzťahuje na výrobok, ktorým je  b) samoobslužný terminál, a to  1. platobný terminál,  2. bankomat, ak je určený na poskytovanie služby podľa osobitných predpisov,[[2]](#footnote-2)  3. automat na predaj lístkov, ak je určený na poskytovanie služby podľa osobitných predpisov,  4. odbavovacie zariadenie, ak je určené na poskytovanie služby podľa osobitných predpisov,  5. interaktívny samoobslužný terminál poskytujúci informácie, ak je určený na poskytovanie služby podľa osobitných predpisov, okrem terminálu inštalovaného ako integrovaná súčasť vozidla, lietadla, lode alebo železničného vozidla, | Ú |  | GP-N |  |
| P. c) | c) koncové zariadenia s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľov, používané na elektronické komunikačné služby; | N | 1. | § 1  O: 2  P: c  V 1 | Predmet úpravy  (2) Toto nariadenie vlády sa vzťahuje na výrobok, ktorým je  c) koncové zariadenie s interaktívnou výpočtovou schopnosťou[[3]](#footnote-3) určené pre spotrebiteľa, používané na  1. elektronické komunikačné služby, | Ú |  | GP-N |  |
| P: d) | d) koncové zariadenia s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľov, používané na prístup k audiovizuálnym mediálnym službám, a | N | 1. | § 1  O: 2  P: c  V: 2 | Predmet úpravy  (2) Toto nariadenie vlády sa vzťahuje na výrobok, ktorým je  c) koncové zariadenie s interaktívnou výpočtovou schopnosťou3) určené pre spotrebiteľa, používané na  2. prístup k audiovizuálnym mediálnym službám, | Ú |  | GP-N |  |
| P: e) | e) elektronické čítačky. | N | 1. | § 1  O: 2  P: d | Predmet úpravy  (2) Toto nariadenie vlády sa vzťahuje na výrobok, ktorým je  d) elektronická čítačka. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 2  O: 2 | 2. Bez toho, aby bol dotknutý článok 32, táto smernica sa uplatňuje na tieto služby poskytované spotrebiteľom po 28. júni 2025: | N. | 1.  2.  3. | § 15  § 6  Čl. VI | Toto nariadenie vlády nadobúda účinnosť 28. júna 2025.  Toto nariadenie vlády nadobúda účinnosť 28. júna 2025.  Tento zákon nadobúda účinnosť 28. júna 2025. | Ú |  | GP-N |  |
| P: d) | d) bankové služby pre spotrebiteľov; | N | 2.  3. | Príloha č. 2  § 2  O 1  P b)  § 3  P l) | C. Finančné služby podľa § 2 ods. 1 písm. b) zákona  Pri poskytovaní finančnej služby podľa § 2 ods. 1 písm. b) zákona je  a) zabezpečené poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,  b)zabezpečené, aby boli informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.  Pôsobnosť zákona  (1) Tento zákon sa vzťahuje na služby poskytované spotrebiteľom,[[4]](#footnote-4) ktorými sú  b) finančné služby,  Vymedzenie pojmov  Na účely tohto zákona  l) finančná služba je finančná služba poskytovaná spotrebiteľovi vo forme  1. zmluvy o úvere podľa osobitných predpisov,[[5]](#footnote-5)  2. investičnej služby, investičnej činnosti a vedľajšej služby podľa osobitného predpisu,[[6]](#footnote-6)  3. platobnej služby,[[7]](#footnote-7)  4. služby viazanej na platobný účet[[8]](#footnote-8) alebo  5.elektronických peňazí,[[9]](#footnote-9) | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 3  O: 2 | 2. „výrobok“ je látka, prípravok alebo tovar vyrobený vo výrobnom procese okrem potravín, krmív, živých rastlín a zvierat, produktov ľudského pôvodu a produktov rastlinného a živočíšneho pôvodu, ktoré priamo súvisia s ich budúcim rozmnožovaním; | N | 1. | § 2  P: a | a) výrobok je látka, prípravok alebo tovar vyrobený vo výrobnom procese okrem potravín, krmív, živých rastlín a zvierat, produktov ľudského pôvodu a produktov rastlinného pôvodu a živočíšneho pôvodu, ktoré priamo súvisia s jeho budúcim rozmnožovaním, | Ú |  | GP-N |  |
| O: 7 | 7. „koncové zariadenie s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľov, používané na prístup k audiovizuálnym mediálnym službám“ je každé zariadenie, ktorého hlavným účelom je poskytovať prístup k audiovizuálnym mediálnym službám; | N | 1. | § 2  P: e | e) koncové zariadenie s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľa, používané na prístup k audiovizuálnym mediálnym službám je každé zariadenie, ktorého hlavným účelom je poskytovať prístup k audiovizuálnym mediálnym službám, | Ú |  | GP-N |  |
| O: 14 | 14. „text v reálnom čase“ je forma textovej konverzácie medzi dvoma alebo viacerými bodmi, keď sa zadávaný text prenáša tak, že používateľ vníma komunikáciu ako nepretržitú znak za znakom; | N | 1. | § 2  P: g | g) text v reálnom čase je forma textovej konverzácie medzi dvoma alebo viacerými bodmi, keď sa zadávaný text prenáša tak, že používateľ vníma komunikáciu ako nepretržitú znak za znakom, | Ú |  | GP-N |  |
| O: 27 | 27. „stiahnutie z trhu“ je akékoľvek opatrenie, ktorého cieľom je zabrániť tomu, aby výrobok, ktorý je v dodávateľskom reťazci, bol sprístupnený na trhu; | N | 1. | § 4  P: c | c) bezodkladne prijať nevyhnutné nápravné opatrenia potrebné na dosiahnutie zhody výrobku s požiadavkami na prístupnosť, a ak je to potrebné, výrobok stiahnuť z trhu, ak sa domnieva alebo má dôvod sa domnievať, že výrobok, ktorý uviedol na trh, nespĺňa požiadavky na prístupnosť | Ú |  | GP-N |  |
| O: 29 | 29. „platobný terminál“ je zariadenie, ktorého hlavným účelom je umožniť vykonávať platby prostredníctvom platobných nástrojov v zmysle vymedzenia v článku 4 bode 14 smernice (EÚ) 2015/2366, na fyzickom predajnom mieste, nie  však vo virtuálnom prostredí; | N | 1. | § 2  P: d | d) platobný terminál je zariadenie, ktorého hlavným účelom je umožniť vykonávanie platobnej operácie platobným prostriedkom[[10]](#footnote-10) fyzicky na predajnom mieste; to sa nevzťahuje na vykonávanie platobnej operácie virtuálne prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, | Ú |  | GP-N |  |
| O: 37 | 37. „asistenčná technológia“ je akákoľvek položka, zariadenie, služba alebo produktový systém vrátane softvéru, ktoré sa používajú na zvýšenie, zachovanie, nahradenie alebo zlepšenie funkčných schopností osôb so zdravotným postihnutím alebo na zmiernenie a kompenzovanie postihnutia, obmedzenia činností alebo obmedzenia účasti; | N | 1. | § 2  P: h | h) asistenčná technológia je akákoľvek položka, zariadenie, služba alebo produktový systém vrátane softvéru, ktoré sa používajú na zvýšenie, zachovanie, nahradenie alebo zlepšenie funkčných schopností osôb so zdravotným postihnutím alebo na zmiernenie a kompenzovanie postihnutia, obmedzenia činností alebo obmedzenia účasti. | Ú |  | GP-N |  |
| O: 38 | 38. „operačný systém“ je softvér, ktorý okrem iného slúži ako rozhranie s periférnym hardvérom, časovo plánuje úlohy, prideľuje priestor na ukladanie dát a zobrazuje štandardné rozhranie pre používateľa v prípade, keď nebeží žiadna aplikácia vrátane grafického používateľského rozhrania, bez ohľadu na to, či už je takýto softvér neoddeliteľnou súčasťou počítačového hardvéru na všeobecné účely určeného pre spotrebiteľov alebo pozostáva zo samostatného softvéru určeného na chod na počítačovom hardvéri na všeobecné účely určenom pre spotrebiteľov s výnimkou zavádzača operačného systému, základného systému na vstup/výstup alebo iného firmvéru potrebného v čase spustenia hardvéru alebo pri inštalácii operačného systému; | N | 1. | § 2  P: c | c) operačný systém je softvér, ktorý okrem iného slúži ako rozhranie s periférnym hardvérom, časovo plánuje úlohy, prideľuje priestor na ukladanie dát a zobrazuje štandardné rozhranie pre používateľa v prípade, keď nie je spustená žiadna aplikácia vrátane grafického používateľského rozhrania, a to bez ohľadu na to, či je takýto softvér neoddeliteľnou súčasťou počítačového hardvérového systému na všeobecný účel určený pre spotrebiteľa alebo pozostáva zo samostatného softvéru určeného na chod na počítačovom hardvérovom systéme na všeobecný účel určenom pre spotrebiteľa s výnimkou zavádzača operačného systému, základného systému na vstup alebo výstup alebo iného firmvéru potrebného v čase spustenia hardvéru alebo pri inštalácii operačného systému, | Ú |  | GP-N |  |
| O: 39 | 39. „počítačový hardvérový systém na všeobecné účely určený pre spotrebiteľov“ je kombináciou hardvéru, ktorý predstavuje úplný počítač a vyznačuje sa svojím multifunkčným charakterom a schopnosťou vykonávať pomocou príslušného softvéru najbežnejšie výpočtové úlohy, ktoré požadujú spotrebitelia, a je určený na používanie zo strany spotrebiteľov, vrátane osobných počítačov, najmä stolových počítačov, notebookov, inteligentných telefónov a tabletov, | N | 1. | § 2  P: b | b) počítačový hardvérový systém na všeobecný účel určený pre spotrebiteľa je kombináciou hardvéru, ktorý predstavuje úplný počítač a vyznačuje sa svojím multifunkčným charakterom a schopnosťou vykonávať pomocou príslušného softvéru najbežnejšie výpočtové úlohy, ktoré požadujú spotrebitelia, a je určený na používanie zo strany spotrebiteľov, vrátane osobných počítačov, najmä stolových počítačov, notebookov, inteligentných telefónov a tabletov, | Ú |  | GP-N |  |
| O: 42 | 42. „elektronická čítačka“ je špecializované zariadenie vrátane hardvéru a softvéru, ktoré sa používa na prístup k súborom elektronických kníh, pohybovanie sa v nich a ich čítanie a používanie; | N | 1. | § 2  P: f | f) elektronická čítačka je špecializované zariadenie vrátane hardvéru a softvéru, ktoré sa používa na prístup k súborom elektronických kníh,[[11]](#footnote-11) pohybovanie sa v nich a ich čítanie a používanie, | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 7  O: 1 | **Povinnosti výrobcov**  1. Výrobcovia musia pri uvádzaní svojich výrobkov na trh zabezpečiť, aby boli tieto výrobky navrhnuté a vyrobené v súlade so všetkými uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť stanovenými v tejto smernici. | N | 1 | § 1  O: 1  P: a  P: b | (1) Toto nariadenie vlády ustanovuje  a) technické požiadavky na prístupnosť určeného výrobku[[12]](#footnote-12) pre osoby so zdravotným postihnutím[[13]](#footnote-13) (ďalej len „požiadavky na prístupnosť“),  b) práva a povinnosti výrobcu,[[14]](#footnote-14) splnomocneného zástupcu výrobcu,[[15]](#footnote-15) dovozcu[[16]](#footnote-16) a distribútora[[17]](#footnote-17) výrobku. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 7  O: 2 | 2. Výrobcovia vypracujú technickú dokumentáciu v súlade s prílohou IV a vykonajú alebo nechajú vykonať postup posúdenia zhody, ako sa uvádza v uvedenej prílohe.  Ak sa postupom posúdenia zhody preukáže, že výrobok spĺňa uplatniteľné požiadavky na prístupnosť, výrobcovia vystavia EÚ vyhlásenie o zhode a na výrobok umiestnia označenie CE. | N | 1. | § 4  P: a  B: 1  § 9  O: 1  O: 2  § 10 | Výrobca je okrem povinností podľa § 5 ods. 1 písm. a) až e), i), k), l) a o) zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) povinný  a) pri uvedení výrobku na trh  1. zabezpečiť posudzovanie zhody postupom posudzovania zhody, ktorým je vnútorná kontrola výrobku s posudzovaním technickej dokumentácie podľa prílohy č. 3, Predpoklad zhody výrobku(1) Výrobok, ktorý je v zhode s harmonizovanými technickými normami alebo ich časťami, na ktoré boli uverejnené odkazy v Úradnom vestníku Európskej Únie, spĺňa požiadavky na prístupnosť, ak sa tieto normy alebo ich časti vzťahujú na tieto požiadavky. (2) Výrobok, ktorý je v zhode s technickými špecifikáciami[[18]](#footnote-18) alebo ich časťami, spĺňa požiadavky na prístupnosť, ak sa tieto technické špecifikácie alebo ich časti vzťahujú na tieto požiadavky. EÚ vyhlásenie o zhode výrobkuAk výrobok spĺňa požiadavky na prístupnosť, výrobca alebo splnomocnený zástupca výrobcu vydá EÚ vyhlásenie o zhode výrobku v súlade s § 23 zákona. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 7  O: 3 | 3. Výrobcovia uchovávajú technickú dokumentáciu a EÚ vyhlásenie o zhode päť rokov od uvedenia výrobku na trh. | N | 1. | § 4  P: b | b) uchovávať pre príslušný orgán dohľadu nad určenými výrobkami EÚ vyhlásenie o zhode výrobku a technickú dokumentáciu výrobku päť rokov od uvedenia výrobku na trh a na požiadanie ich sprístupniť príslušnému orgánu dohľadu nad určenými výrobkami, | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 7  O: 4 | 4. Výrobcovia zabezpečia, aby sa zaviedli postupy na zachovanie zhody sériovej výroby s touto smernicou. Zmeny dizajnu alebo vlastností výrobku a zmeny harmonizovaných noriem alebo technických špecifikácií, na základe ktorých sa vyhlasuje zhoda výrobku, sa náležite zohľadnia. | N | 1. | § 4  P: a  B: 2 | 2. zaviesť postupy na zachovanie zhody sériovej výroby výrobku a zohľadniť zmeny návrhu výrobku, vlastností výrobku, harmonizovanej technickej normy[[19]](#footnote-19) alebo zmeny inej technickej špecifikácie, na základe ktorých sa vyhlasuje zhoda výrobku | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 7  O: 5 | 5. Výrobcovia zabezpečia, aby bolo na ich výrobkoch umiestnené typové číslo, číslo šarže alebo sériové číslo alebo akýkoľvek iný prvok, ktorý umožňuje identifikáciu výrobku, alebo ak to rozmer či povaha výrobku neumožňujú, aby sa požadované informácie uviedli na obale alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku. | N | 1. | § 4  P: a  B: 3 | 3. uviesť na výrobku alebo, ak to rozmer alebo povaha výrobku neumožňujú, na obale výrobku alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku  4a. označenie typu,  4b. označenie šarže,  4c. označenie série alebo  4d. iný údaj, ktorý umožní identifikáciu výrobku, | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 7  O: 8 | 8. Výrobcovia, ktorí sa domnievajú alebo majú dôvod domnievať sa, že výrobok, ktorý uviedli na trh, nie je v zhode s touto smernicou, bezodkladne prijmú nápravné opatrenia potrebné na dosiahnutie zhody tohto výrobku s príslušnými požiadavkami alebo v prípade potreby jeho stiahnutie z trhu. Okrem toho v prípade, že výrobok nie je v súlade s požiadavkami na prístupnosť stanovenými v tejto smernici, výrobcovia o tom bezodkladne informujú príslušné vnútroštátne orgány členských štátov, v ktorých výrobok sprístupnili na trhu, pričom uvedú podrobnosti, najmä dôvody, na základe ktorých výrobok nie je v súlade, a prijaté nápravné opatrenia. V takýchto prípadoch výrobcovia vedú register výrobkov, ktoré nie sú v súlade s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť, a súvisiacich sťažností. | N | 1. | § 4  P: c  P: d  P: e | c) bezodkladne prijať nevyhnutné nápravné opatrenia potrebné na dosiahnutie zhody výrobku s požiadavkami na prístupnosť, a ak je to potrebné, výrobok stiahnuť z trhu, ak sa domnieva alebo má dôvod sa domnievať, že výrobok, ktorý uviedol na trh, nespĺňa požiadavky na prístupnosť,  d) bezodkladne informovať príslušný orgán dohľadu nad určenými výrobkami a orgán dohľadu nad určenými výrobkami členského štátu Európskej únie a štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „členský štát“), v ktorom je určený výrobok sprístupnený na trhu, o tom, že výrobok nie je v súlade s požiadavkami na prístupnosť, pričom uvedie podrobnosti, a to najmä dôvody tohto nesúladu a prijaté nápravné opatrenia podľa písmena b),  e) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 7  O: 9 | 9. Na základe odôvodnenej žiadosti príslušného vnútroštátneho orgánu mu výrobcovia poskytnú všetky informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody výrobku v jazyku, ktorému môže tento orgán ľahko porozumieť. Na žiadosť tohto orgánu s ním výrobcovia spolupracujú pri každom opatrení prijatom s cieľom odstrániť nesúlad s uplatni teľnými požiadavkami na prístupnosť v prípade výrobkov, ktoré uviedli na trh, a to najmä zosúladením výrobkov s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť. | N | 1. | § 4  P: b | b) uchovávať pre príslušný orgán dohľadu nad určenými výrobkami EÚ vyhlásenie o zhode výrobku a technickú dokumentáciu výrobku päť rokov od uvedenia výrobku na trh a na požiadanie ich sprístupniť príslušnému orgánu dohľadu nad určenými výrobkami, | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 8  O: 1 | **Splnomocnení zástupcovia**  1. Výrobca môže písomným splnomocnením určiť splnomocneného zástupcu.  Povinnosti stanovené v článku 7 ods. 1 a vypracovanie technickej dokumentácie nie sú súčasťou splnomocnenia splnomocneného zástupcu. | N | 1. | § 5  O: 1 | (1) Výrobca môže písomne splnomocniť splnomocneného zástupca výrobcu na plnenie povinností v rozsahu podľa § 6 ods. 1 a 2 zákona. Obsahom splnomocnenia musí byť okrem povinností podľa § 6 ods. 2 písm. b) a c) zákona povinnosť uchovávať pre príslušný orgán dohľadu nad určenými výrobkami EÚ vyhlásenie o zhode výrobku a technickú dokumentáciu výrobku päť rokov od uvedenia výrobku na trh a na požiadanie ich sprístupniť príslušnému orgánu dohľadu nad určenými výrobkami. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 8  O: 2 | 2. Splnomocnený zástupca vykonáva úlohy uvedené v splnomocnení od výrobcu. Splnomocnenie umožňuje splnomocnenému zástupcovi aspoň: | N | 1. | § 5  O: 2 | (2) Splnomocnený zástupca výrobcu je povinný uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, a plniť povinnosť podľa § 6 ods. 4 zákona, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku. | Ú |  | GP-N |  |
| *a) uchovávať EÚ vyhlásenie o zhode a technickú dokumentáciu pre orgány dohľadu nad trhom päť rokov;* |  |  |  |  |
| *b) poskytnúť príslušnému vnútroštátnemu orgánu na základe odôvodnenej žiadosti všetky informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody výrobku,* |  |  |  |
| *c) spolupracovať s príslušnými vnútroštátnymi orgánmi na ich žiadosť pri každom prijatom opatrení s cieľom odstrániť nesúlad s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť v prípade výrobkov, na ktoré sa vzťahuje jeho splnomocnenie.* |  |  |  |
| Č: 9  O: 1 | **Povinnosti dovozcov**  1. Dovozcovia môžu na trh uvádzať iba výrobky, ktoré sú v súlade s príslušnými požiadavkami. | N | 1. | § 6 | Dovozca okrem povinností podľa § 7 ods. 1 a ods. 2 písm. a) až c), e) a i) zákona je povinný | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 9  O: 3 | 3. Ak sa dovozca domnieva alebo má dôvod sa domnievať, že výrobok nie je v zhode s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť stanovenými v tejto smernici, neuvedie výrobok na trh, pokým sa nedosiahne zhoda výrobku s príslušnými požiadavkami. Okrem toho v prípade, že výrobok nie je v súlade s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť, dovozca o tom informuje výrobcu a orgány dohľadu nad trhom. | N | 1 | § 6  P: a | Dovozca okrem povinností podľa § 7 ods. 1 a ods. 2 písm. a) až c), e) a i) zákona je povinný  a) bezodkladne prijať nevyhnutné nápravné opatrenia potrebné na dosiahnutie zhody výrobku s požiadavkami na prístupnosť, a ak je to potrebné, výrobok stiahnuť z trhu, ak sa domnieva alebo má dôvod sa domnievať, že výrobok, ktorý uviedol na trh, nespĺňa požiadavky na prístupnosť, | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 9  O: 7 | 7. Dovozcovia uchovávajú pre orgány dohľadu nad trhom päť rokov kópiu EÚ vyhlásenia o zhode a zabezpečia, aby mohla byť týmto orgánom na ich žiadosť sprístupnená technická dokumentácia. | N | 1. | § 6  P: c | c) uchovávať pre príslušný orgán dohľadu nad určenými výrobkami kópiu EÚ vyhlásenia o zhode výrobku a technickú dokumentáciu výrobku päť rokov od uvedenia výrobku na trh a na požiadanie ich sprístupniť príslušnému orgánu dohľadu nad určenými výrobkami, | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 9  O: 8 | 8. Dovozcovia, ktorí sa domnievajú alebo majú dôvod domnievať sa, že výrobok, ktorý uviedli na trh, nie je v zhode s touto smernicou, bezodkladne prijmú nápravné opatrenia potrebné na dosiahnutie zhody tohto výrobku s príslušnými požiadavkami alebo v prípade potreby na jeho stiahnutie z trhu. Okrem toho v prípade, že výrobok nie je v súlade s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť, dovozcovia o tom bezodkladne informujú príslušné vnútroštátne orgány členských štátov, v ktorých výrobok sprístupnili na trhu, pričom uvedú podrobnosti, najmä dôvody, na základe ktorých výrobok nie je v súlade, a prijaté nápravné opatrenia. V takýchto prípadoch dovozcovia vedú register výrobkov, ktoré nie sú v súlade s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť, a súvisiacich sťažností. | N | 1. | § 6  P: b  P: d | b) bezodkladne informovať príslušný orgán dohľadu nad určenými výrobkami a orgán dohľadu nad určenými výrobkami členského štátu, v ktorom je určený výrobok sprístupnený na trhu, o tom, že výrobok nie je v súlade s požiadavkami na prístupnosť, pričom uvedie podrobnosti, a to najmä dôvody tohto nesúladu a prijaté nápravné opatrenia podľa písmena a),  d) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 10  O: 1 | **Povinnosti distribútorov**  1. Pri sprístupňovaní výrobku na trhu distribútori náležite zohľadňujú požiadavky stanovené v tejto smernici. | N | 1. | § 7 | Distribútor pri sprístupňovaní výrobku na trh náležite zohľadňuje požiadavky na prístupnosť a okrem povinností podľa § 8 ods. 1 a ods. 2 písm. a) a d) zákona je povinný | Ú |  | GP-N |  |
| Č 10  O: 2 | 2. Pred sprístupnením výrobku na trhu distribútori overia, či je na ňom umiestnené označenie CE, či je spolu s ním dodaná požadovaná dokumentácia a návod na použitie a bezpečnostné informácie v jazyku, ktorý je ľahko zrozumiteľný pre spotrebiteľov a iných koncových používateľov v členskom štáte, v ktorom sa výrobok má sprístupniť na trhu, a či výrobca a dovozca splnili požiadavky stanovené v článku 7 ods. 5 a 6 a v príslušnom prípade v článku 9 ods. 4 | N | 1. | § 7  p. a | a) bezodkladne prijať nevyhnutné nápravné opatrenia potrebné na dosiahnutie zhody výrobku s požiadavkami na prístupnosť, a ak je to potrebné, výrobok stiahnuť z trhu, ak sa domnieva alebo má dôvod sa domnievať, že výrobok, ktorý uviedol na trh, nespĺňa požiadavky na prístupnosť, | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 10  O: 5 | 5. Distribútori, ktorí sa domnievajú alebo majú dôvod domnievať sa, že výrobok, ktorý sprístupnili na trhu, nie je v zhode s touto smernicou, zabezpečia, aby sa prijali nápravné opatrenia potrebné na dosiahnutie zhody tohto výrobku s príslušnými požiadavkami alebo v prípade potreby na jeho stiahnutie z trhu. Okrem toho v prípade, že výrobok nie je v súlade s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť, distribútori o tom bezodkladne informujú príslušné vnútroštátne orgány členských štátov, v ktorých výrobok sprístupnili na trhu, pričom uvedú podrobné údaje týkajúce sa nesúladu výrobku a prijatých nápravných opatrení. | N | 1. | § 7  P: b | b) bezodkladne informovať výrobcu alebo dovozcu a príslušný orgán dohľadu nad určenými výrobkami a orgán dohľadu nad určenými výrobkami členského štátu, v ktorom je určený výrobok sprístupnený na trhu, o tom, že výrobok nie je v súlade s požiadavkami na prístupnosť, pričom uvedie podrobnosti, a to najmä dôvody tohto nesúladu a prijaté nápravné opatrenia podľa písmena a), | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 10  O: 6 | 6. Na základe odôvodnenej žiadosti príslušného vnútroštátneho orgánu distribútori poskytnú tomuto orgánu všetky informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody výrobku. Na žiadosť tohto orgánu s ním distribútori spolu pracujú pri každom opatrení prijatom s cieľom odstrániť nesúlad výrobkov, ktoré sprístupnili na trhu, s uplatniteľnými požiadavkami na prístupnosť. | N | 1. | § 7  P: c | c) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 11 | **Prípady, v ktorých sa povinnosti vzťahujú na dovozcov a distribútorov**  Dovozca alebo distribútor sa na účely tejto smernice považuje za výrobcu a vzťahujú sa na neho povinnosti výrobcu podľa článku 7, ak uvedie výrobok na trh pod svojím menom alebo ochrannou známkou alebo ak zmení výrobok, ktorý už bol uvedený na trh, takým spôsobom, že to môže mať vplyv na súlad výrobku s požiadavkami stanovenými v tejto smernici. | N | 1. | § 8 | **Rozšírenie povinností výrobcu na dovozcu alebo distribútora**  Ak dovozca alebo distribútor uvedie výrobok na trh pod svojím obchodným menom alebo pod svojou ochrannou známkou alebo výrobok už uvedený na trh upraví spôsobom, ktorý môže ovplyvniť jeho zhodu s požiadavkami prístupnosť, vzťahujú sa na neho povinnosti výrobcu podľa § 4. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 12  O: 1 | **Identifikácia hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú výrobkami**  1. Hospodárske subjekty uvedené v článkoch 7 až 10 na požiadanie orgánov dohľadu nad trhom identifikujú: | N | 1. | § 4  P: e  § 5  O: 2  § 6  P. d  § 7  P: c | e) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  (2) Splnomocnený zástupca výrobcu je povinný uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, a plniť povinnosť podľa § 6 ods. 4 zákona, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku.  d) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  c) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte. | Ú |  | GP-N |  |
|  | *a) každý iný hospodársky subjekt, ktorý im dodal výrobok;* | N | 1. | § 4  P: e  § 5  O: 2  § 6  P. d  § 7  P: c | e) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  (2) Splnomocnený zástupca výrobcu je povinný uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, a plniť povinnosť podľa § 6 ods. 4 zákona, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku.  d) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  c) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte. | Ú |  | GP-N |  |
|  | *b) každý iný hospodársky subjekt, ktorému výrobok dodali.* | N | 1. | § 4  P: e  § 5  O: 2  § 6  P. d  § 7  P: c | e) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  (2) Splnomocnený zástupca výrobcu je povinný uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, a plniť povinnosť podľa § 6 ods. 4 zákona, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku.  d) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  c) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 12  O: 2 | 2. Hospodárske subjekty uvedené v článkoch 7 až 10 musia byť schopné predložiť informácie uvedené v odseku 1 tohto článku počas obdobia piatich rokov po tom, ako im bol výrobok dodaný, a počas obdobia piatich rokov po tom, ako výrobok dodali. | N | 1. | § 4  P: e  § 5  O: 2  § 6  P. d  § 7  P: c | e) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  (2) Splnomocnený zástupca výrobcu je povinný uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, a plniť povinnosť podľa § 6 ods. 4 zákona, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku.  d) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte.  c) uchovávať identifikačné údaje o hospodárskom subjekte, ktorý mu výrobok dodal alebo ktorému výrobok dodal, počas piatich rokov odo dňa dodania výrobku a bezodkladne sprístupniť na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami identifikačné údaje o tomto hospodárskom subjekte. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 13  O: 1 | **Povinnosti poskytovateľov služieb**  1. Poskytovatelia služieb zabezpečujú, aby boli pri navrhovaní a poskytovaní služieb splnené požiadavky na prístupnosť stanovené v tejto smernici. | N | 2. | Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím  S cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím sa služby poskytujú tak, aby  a) bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,  b) boli informácie o fungovaní služby, a ak sa pri poskytovaní služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi  1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,  3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,  4. sprístupnené, pokiaľ ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  5. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,  6. sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,  7. poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,  c) webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií podľa osobitného predpisu, ) a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,  d) podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 14  O: 1 | Zásadná zmena a neprimeraná záťaž 1. Požiadavky na prístupnosť uvedené v článku 4 sa uplatňujú len do tej miery, pokiaľ:  a) si súlad nevyžaduje významnú zmenu výrobku alebo služby, ktorá by mala za následok zásadnú zmenu ich základnej  povahy, a  b) súlad nepredstavuje neprimeranú záťaž pre dotknuté hospodárske subjekty. | N | 1. | § 12  O: 1  P: a  P: b | (1) Požiadavky na prístupnosť sa uplatňujú v rozsahu, v akom ich plnenie  a) nevyžaduje významnú zmenu výrobku, ktorá by mala za následok zásadnú zmenu jeho základnej povahy, alebo  b) nepredstavuje podľa kritérií ustanovených v prílohe č. 4 neprimeranú záťaž pre výrobcu. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 14  O: 2 | 2. Hospodárske subjekty vykonajú posúdenie na zistenie toho, či by súlad s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v článku 4 neviedol k zásadnej zmene alebo či by na základe relevantných kritérií stanovených v prílohe VI nepredstavoval neprimeranú záťaž, ako sa uvádza v odseku 1 tohto článku.7.6.2019 Úradný vestník Európskej únie L 151/91 SK | N | 2.  1. | Príloha č. 4  § 12  O: 2 | Kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže  Kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže sú:  a) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím vo vzťahu k celkovým nákladom (prevádzkové a kapitálové výdavky) na poskytovanie služby pre poskytovateľa služby,  b) odhadované náklady a prínosy pre poskytovateľa služby vrátane výrobných procesov a investícií vo vzťahu k odhadovanému prínosu pre osoby so zdravotným postihnutím, pričom sa zohľadňuje množstvo a frekvencia poskytovania konkrétnych služieb,  c) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím vo vzťahu k čistému obratu poskytovateľa služby.  Kritériá na posúdenie čistých nákladov na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím podľa písmen a) a c) sú:  1. kritériá týkajúce sa jednorazových organizačných nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to  1a. náklady na dodatočné ľudské zdroje s odbornými znalosťami v oblasti prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,  1b. náklady na odbornú prípravu ľudských zdrojov a získanie schopností v oblasti prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,  1c. náklady na vývoj nového procesu na začlenenie prístupnosti do poskytovania služby,  1d. náklady na vypracovanie usmernení o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,  1e. jednorazové náklady na pochopenie právnych predpisov o prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,  2. kritériá týkajúce sa priebežných výrobných a vývojových nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to  2a. náklady súvisiace s navrhovaním prvkov prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,  2b. náklady, ktoré vzniknú pri výrobných procesoch,  2c. náklady súvisiace s testovaním prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,  2d. náklady týkajúce sa vypracovania dokumentácie.  (2) Výrobca je povinný posúdiť uplatňovanie požiadaviek na prístupnosť v rozsahu podľa odseku 1 a výsledok tohto posúdenia vrátane dokumentácie súvisiacej s týmto posúdením uchovávať päť rokov od posledného sprístupnenia výrobku na trh. Výrobca je na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami povinný poskytnúť mu kópiu posúdenia vrátane dokumentácie súvisiacej s týmto posúdením a výsledku posúdenia. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 14  O: 4 | 4. Odchylne od odseku 3 sa na mikropodniky, ktoré sa zaoberajú výrobkami, nevzťahuje požiadavka na dokumentáciu ich posúdenia. Na žiadosť orgánu dohľadu nad trhom však mikropodniky, ktoré sa zaoberajú výrobkami a ktoré sa rozhodli, že sa budú odvolávať na odsek 1, poskytnú orgánu informácie relevantné na účely posúdenia uvedeného v odseku 2. | N | 1. | § 12 O: 3 | (3) Na výrobcu, ktorý je mikropodnikom,[[20]](#footnote-20) sa požiadavka na dokumentovanie posúdenia uplatňovania požiadaviek na prístupnosť podľa odseku 2 nevzťahuje. Výrobca podľa prvej vety, ktorý uplatňuje požiadavky na prístupnosť v rozsahu podľa odseku 1, je na žiadosť príslušného orgánu dohľadu nad určenými výrobkami povinný poskytnúť tomuto orgánu informácie potrebné na posúdenie splnenia podmienok podľa odseku 1. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 14  O: 6 | 6. Ak hospodárske subjekty dostávajú finančné prostriedky z iných verejných alebo súkromných zdrojov, ktoré nie sú ich vlastnými zdrojmi a ktoré sa poskytujú na účely zlepšenia prístupnosti, nie sú oprávnené odvolávať sa na odsek 1 písm. b). | N | 1. | § 12  O: 4 | (4) Odsek 1 písm. b) sa nevzťahuje na výrobcu, ktorý prijal finančné prostriedky zo zdrojov, ktoré nie sú jeho vlastnými zdrojmi, určené na účel zlepšenia prístupnosti výrobku. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 14  O: 8 | 8. Ak sa hospodárske subjekty v prípade konkrétneho výrobku alebo služby odvolávajú na odsek 1, zašlú informácie o tejto skutočnosti príslušným orgánom dohľadu nad trhom alebo orgánom zodpovedným za kontrolu súladu služieb  členského štátu, v ktorom sa konkrétny výrobok uvádza na trh alebo sa konkrétna služba poskytuje.  Prvý pododsek sa nevzťahuje na mikropodniky. | N |  | § 12  O: 5 | (5) Výrobca, ktorý vo vzťahu ku konkrétneho výrobku uplatňuje požiadavky na prístupnosť v rozsahu podľa odseku 1, písomne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu dohľadu nad určenými výrobkami alebo orgánu dohľadu nad určenými výrobkami členského štátu, v ktorom sa konkrétny výrobok uvádza na trh. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 18  O: 1 | **Pravidlá a podmienky umiestňovania označenia CE**  1. Označenie CE sa na výrobok alebo jeho štítok umiestni viditeľne, čitateľne a nezmazateľne. Ak to povaha výrobku neumožňuje alebo neopodstatňuje, toto označenie sa umiestni na obal a do sprievodnej dokumentácie. | N | 1. | § 10  § 11 | Ak výrobok spĺňa požiadavky na prístupnosť, výrobca alebo splnomocnený zástupca výrobcu vydá EÚ vyhlásenie o zhode výrobku v súlade s § 23 zákona.  Označenie CE sa na výrobok alebo na jeho štítok umiestni v súlade s § 25 ods. 1, 4 a 6 zákona. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 24  O: 1  Č: 24  O: 2 | **Prístupnosť v iných aktoch Únie**  1. Pokiaľ ide o výrobky a služby uvedené v článku 2 tejto smernice, požiadavky na prístupnosť stanovené v prílohe I tejto smernice predstavujú záväzné požiadavky na prístupnosť v zmysle článku 42 ods. 1 smernice 2014/24/EÚ a článku 60 ods. 1 smernice 2014/25/EÚ. | N | 1.  2. | Príloha č. 1  Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť  Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím | Ú |  | GP-N |  |
| 2. Všetky výrobky alebo služby, ktorých vlastnosti, prvky alebo funkcie spĺňajú požiadavky na prístupnosť stanovené v prílohe I tejto smernice v súlade s oddielom VI jej prílohy I, sa, pokiaľ ide o prístupnosť, považujú pre tieto vlastnosti, prvky alebo funkcie za spĺňajúce príslušné povinnosti stanovené v iných aktoch Únie než je táto smernica, pokiaľ sa v týchto iných aktoch nestanovuje inak. | N | 1. | Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť  D. Požiadavky na prístupnosť pre vlastnosti, prvky alebo funkcie výrobkov:  Splnenie povinností ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch týkajúcich sa vlastností, prvkov alebo funkcií výrobkov si vyžaduje, aby  1. prístupnosť informácií o funkčných a prístupových vlastnostiach súvisiacich s výrobkom bola v súlade s príslušnými prvkami ustanovenými v časti A tejto prílohy, konkrétne informácií o používaní výrobku, ktoré sa uvádzajú na samotnom výrobku, a návodu na použitie výrobku, ktoré sa neuvádzajú na samotnom výrobku, ale sú sprístupnené jeho používaním alebo inými spôsobmi, napríklad na webovom sídle,  2. prístupnosť vlastností, prvkov a funkcií používateľského rozhrania a funkčného dizajnu výrobku bola v súlade s príslušnými požiadavkami na prístupnosť pre takéto používateľské rozhranie alebo funkčný návrh ustanovenými v časti B tejto prílohy,  3. prístupnosť obalu vrátane informácií, ktoré sa na ňom uvádzajú, a návodu na inštaláciu, údržbu, skladovanie a likvidáciu výrobku, ktorý nie je uvedený na samotnom výrobku, ale je sprístupnený iným spôsobom, napríklad na webovom sídle, s výnimkou samoobslužných terminálov, bola v súlade s osobitnými požiadavkami na prístupnosť ustanovenými v prílohe č. 2. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 25 | **Harmonizované normy a technické špecifikácie pre iné akty Únie**  Zhoda s harmonizovanými normami a technickými špecifikáciami alebo ich časťami, ktoré sú prijaté v súlade s článkom 15, predstavuje predpoklad súladu s článkom 24, pokiaľ tieto normy a technické špecifikácie alebo ich časti spĺňajú požiadavky na prístupnosť stanovené v tejto smernici. | N | 1. | § 9  O: 1  O: 2 | (1) Výrobok, ktorý je v zhode s harmonizovanými technickými normami alebo ich časťami, na ktoré boli uverejnené odkazy v Úradnom vestníku Európskej Únie, spĺňa požiadavky na prístupnosť, ak sa tieto normy alebo ich časti vzťahujú na tieto požiadavky.  (2) Výrobok, ktorý je v zhode s technickými špecifikáciami[[21]](#footnote-21) alebo ich časťami, spĺňa požiadavky na prístupnosť, ak sa tieto technické špecifikácie alebo ich časti vzťahujú na tieto požiadavky. | Ú |  | GP-N |  |
| Č: 31  O: 4 | 4. Členské štáty uvedú priamo v prijatých opatreniach alebo pri ich úradnom uverejnení odkaz na túto smernicu. Podrobnosti o odkaze upravia členské štáty. | N | 1.  2. | § 14  Príloha č. 5  § 6  Príloha č. 5 | Transpozičné ustanovenie  Týmto nariadením vlády sa preberajú právne záväzné akty Európskej únie uvedené v prílohe č. 5.  ZOZNAM PREBERANÝCH PRÁVNE ZÁVÄZNÝCH AKTOV EURÓPSKEJ ÚNIE  Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6.2019).  Týmto nariadením vlády sa preberajú právne záväzné akty Európskej únie uvedené v prílohe č. 5.  ZOZNAM PREBERANÝCH PRÁVNE ZÁVÄZNÝCH AKTOV EURÓPSKEJ ÚNIE  Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6.2019). | Ú |  | GP-N |  |
| Č:32  O: 1 | 1. Bez toho, aby bol dotknutý odsek 2 tohto článku, členské štáty stanovia prechodné obdobie, ktoré sa skončí 28. júna 2030, počas ktorého môžu poskytovatelia služieb naďalej poskytovať svoje služby pomocou výrobkov, ktoré pred týmto dátumom zákonne používali na poskytovanie podobných služieb.  Zmluvy o poskytovaní služieb dohodnuté pred 28. júnom 2025 môžu v nezmenenej forme pokračovať až do skončenia  ich doby platnosti, nie však dlhšie ako päť rokov od tohto dátumu. | N | 2. | § 5  O: 1  O: 2 | (1) Poskytovateľ služby môže do 28. júna 2030 poskytovať službu pomocou výrobku, ktorý nespĺňa požiadavky na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím, ak tento výrobok používal na poskytovanie služby pred 28. júnom 2025.  (2) Zmluva o poskytovaní služby, ktorá nespĺňa požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, uzatvorená pred 28. júnom 2025 sa uplatňuje aj po 28. júni 2025 do skončenia jej platnosti, najdlhšie do 28. júna 2030. | Ú |  | GP-A | Bez vplyvu |
| Č: 32  O: 2 | 2. Členské štáty môžu stanoviť, že samoobslužné terminály, ktoré poskytovatelia služieb zákonne používali na poskytovanie služieb pred 28. júnom 2025, sa môžu naďalej používať na poskytovanie podobných služieb až do skončenia ich ekonomickej životnosti, nie však dlhšie ako 20 rokov po začatí ich používania. | N | 1. | § 13 | Samoobslužný terminál, ktorý nespĺňa požiadavky na prístupnosť a ktorý poskytovateľ služby používal na poskytovanie služby pred 28. júnom 2025, možno používať aj po 28. júni 2025 na poskytovanie podobných služieb do skončenia jeho ekonomickej životnosti, nie však dlhšie ako 20 rokov od začatia jeho používania. | Ú |  | GP-A | Bez vplyvu |

PRÍLOHA I

POŽIADAVKY NA PRÍSTUPNOSŤ PRE VÝROBKY A SLUŽBY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Oddiel I | Všeobecné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa všetkých výrobkov, na ktoré sa vzťahuje táto smernica podľa článku 2 ods. 1 | N | 1. | Príloha č. 1  Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť  Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím | Ú |  | GP - N |  |
| Výrobky musia byť navrhnuté a vyrobené tak, aby sa maximalizovalo ich predpokladané používanie osobami so zdravotným postihnutím, a sú sprevádzané podľa možnosti vo výrobku alebo na ňom prístupnými informáciami o ich fungovaní a o ich prvkoch prístupnosti. | N | 1. | Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť  Výrobky musia byť navrhnuté a vyrobené tak, aby sa maximalizovalo ich predpokladané používanie osobami so zdravotným postihnutím. Výrobky obsahujú prístupné informácie o ich fungovaní a o ich prvkoch prístupnosti; v závislosti od možností sú tieto informácie sprístupnené používaním výrobku alebo iným spôsobom alebo sú uvedené na výrobku. | Ú |  | GP - N |  |
| 1. Požiadavky na poskytovanie informácií: | N | 1. | Príloha č. 1  P: A | A. Požiadavky na poskytovanie informácií:  a) informácie o používaní výrobku uvedené na samotnom výrobku (označenie, pokyny a upozornenie) musia byť:  1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,  3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,  4. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,  b) návod na použitie výrobku, ktorý sa neuvádza na samotnom výrobku, ale je sprístupnený jeho používaním alebo iným spôsobom, napríklad na webovom sídle, vrátane funkcií prístupnosti výrobku, ich aktivácie a ich interoperability s asistenčnými riešeniami, musí byť verejne prístupný pri uvedení výrobku na trh, pričom musí:  1. byť sprístupnený prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  2. byť poskytovaný zrozumiteľným spôsobom,  3. byť poskytovaný spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,  4. byť poskytovaný písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,  5. byť sprístupnený, pokiaľ ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  6. byť sprevádzaný alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,  7. obsahovať opis používateľského rozhrania výrobku (manipulácia, kontrola a spätná väzba, vstupy a výstupy), ktoré sa poskytuje v súlade s časťou B tejto prílohy; v opise sa pri každom bode časti B tejto prílohy uvedie, či výrobok poskytuje uvedené prvky,  8. obsahovať opis funkčnosti výrobku, ktorá sa zabezpečuje pomocou funkcií zameraných na riešenie potrieb osôb so zdravotným postihnutím v súlade s časťou B tejto prílohy; v opise sa pri každom bode časti B tejto prílohy uvedie, či výrobok poskytuje uvedené prvky,  9. obsahovať opis softvérového a hardvérového prepojenia výrobku s asistenčnými zariadeniami; opis obsahuje zoznam tých asistenčných zariadení, ktoré boli testované spolu s výrobkom. | Ú |  | GP - N |  |
| *a) informácie o používaní výrobku uvedené na samotnom výrobku (označenie, pokyny a upozornenie) musia byť:*  i) sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;  ii) prezentované zrozumiteľným spôsobom;  iii) prezentované spôsobmi, ktoré používatelia dokážu vnímať;  iv) prezentované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu, ako aj nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi; |  |  |  |
| *b) návod na použitie výrobku, ktorý sa neuvádza na samotnom výrobku, ale je sprístupnený jeho používaním alebo inými spôsobmi, napríklad na webovom sídle, vrátane funkcií prístupnosti výrobku, ako ich aktivovať a ich interoperability s asistenčnými riešeniami, musí byť verejne prístupný pri uvedení výrobku na trh, pričom musí:*  i) byť sprístupnený prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;  ii) byť prezentovaný zrozumiteľným spôsobom;  iii) byť prezentovaný používateľovi spôsobmi, ktoré dokáže vnímať;  iv) byť prezentovaný písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu, ako aj nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi;  v) pokiaľ ide o obsah, byť sprístupnený v textových formátoch, ktoré možno použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového  kanála;  vi) byť sprevádzaný alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu;  vii) obsahovať opis používateľského rozhrania výrobku (manipulácia, kontrola a spätná väzba, vstupy a výstupy), ktoré sa poskytuje v súlade s bodom 2; v opise sa pri každom bode bodu 2 uvedie, či výrobok poskytuje uvedené prvky;  viii) obsahovať opis funkčnosti výrobku, ktorá sa zabezpečuje pomocou funkcií zameraných na riešenie potrieb osôb so zdravotným postihnutím v súlade s bodom 2; v opise sa pri každom bode bodu 2 uvedie, či výrobok poskytuje uvedené prvky;  ix) obsahovať opis softvérového a hardvérového prepojenia výrobku s asistenčnými zariadeniami; opis obsahuje zoznam tých asistenčných zariadení, ktoré boli testované spolu s výrobkom. |  |  |  |
| 2. Dizajn používateľského rozhrania a funkčnosti:  Výrobok vrátane jeho používateľského rozhrania musí mať vlastnosti, prvky a funkcie, ktoré osobám so zdravotným postihnutím umožňujú prístup k výrobku, jeho vnímanie, používanie, pochopenie a ovládanie tým, že sa zabezpečí, aby: | N | 1. | Príloha č. 1  P: B | B. Návrh používateľského rozhrania a funkčnosti:  Výrobok vrátane jeho používateľského rozhrania musí mať vlastnosti, prvky a funkcie, ktoré osobám so zdravotným postihnutím umožňujú prístup k výrobku, jeho vnímanie, používanie, pochopenie a ovládanie tým, že sa zabezpečí, aby  a) výrobok, ktorý umožňuje komunikáciu, vrátane komunikácie medzi osobami, používanie, informovanie, ovládanie a orientáciu, tieto činnosti vykonával prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála; zároveň sa poskytnú alternatívy pre zrakové, sluchové, rečové a hmatové prvky,  b) výrobok, ktorý používa rečový prejav, poskytoval alternatívy k reči a k hlasovému vstupu na účely komunikácie, používania, ovládania a orientácie,  c) výrobok, ktorý používa vizuálne prvky, poskytoval variabilné nastavenie veľkosti, jasu a kontrastu pre komunikáciu, informovanie a používanie, a súčasne poskytoval interoperabilitu s programami a asistenčnými zariadeniami na navigáciu v rozhraní,  d) výrobok, ktorý na informovanie, označenie činnosti, žiadosť o reakciu alebo na určenie prvkov používa  1. farbu, poskytoval alternatívu k farbe,  2. počuteľné signály, poskytoval alternatívu k počuteľným signálom,  e) výrobok, ktorý používa vizuálne prvky, poskytoval flexibilné spôsoby zlepšenia ich jasnosti,  f) výrobok, ktorý používa zvuk, poskytoval používateľovi možnosť ovládať hlasitosť a rýchlosť a poskytoval zlepšené zvukové funkcie vrátane zníženia rušivých zvukových signálov z okolitých výrobkov a jasnosti zvuku,  g) výrobok, ktorý vyžaduje ručné používanie a ovládanie, umožňoval sekvenčné ovládanie a alternatívy k ovládaniu jemnou motorikou, vďaka čomu nevznikne potreba simultánneho ovládania pri manipulácii, a obsahoval dotykom rozpoznateľné časti,  h) sa výrobok vyhol prevádzkovým režimom, ktoré si vyžadujú veľký dosah a veľkú silu,  i) výrobok nespúšťal fotosenzitívne záchvaty,  j) výrobok chránil súkromie používateľa, ak používa prvky prístupnosti,  k) výrobok poskytoval alternatívu k biometrickej identifikácii a biometrickému ovládaniu,  l) výrobok zabezpečoval konzistentnosť funkčnosti a poskytoval dostatočný a flexibilný čas na interakciu,  m) výrobok poskytoval softvér a hardvér pre interakciu s asistenčnými technológiami,  n) výrobok spĺňal tieto sektorovo špecifické požiadavky:  1. samoobslužný terminál  1a. je vybavený technológiou konverzie textu na reč,  1b. umožňuje používanie osobných slúchadiel s mikrofónom,  1c. upozorní používateľa prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála, ak sa vyžaduje reakcia používateľa v časovom limite,  1d. poskytuje možnosť predĺženia daného časového limitu,  1e. má rozpoznateľné klávesy a ovládače, ak sú jeho súčasťou, a to na základe primeraného kontrastu a dotykom,  1f. umožňuje používateľovi zapnúť prvok prístupnosti, bez potreby predchádzajúcej aktivácie tohto prvku,  1g. je kompatibilný s asistenčnými zariadeniami a technológiami, ktoré sú dostupné na úrovni Európskej únie, vrátane načúvacích technológií, ako sú načúvacie prístroje, telecievky, kochleárne implantáty a asistenčné načúvacie zariadenia, ak samoobslužný terminál využíva zvukové alebo počuteľné signály,  2. elektronická čítačka je vybavená technológiou konverzie textu na reč,  3. koncové zariadenie s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľa používané na elektronické komunikačné služby  3a. dokáže spracovať text v reálnom čase a podporuje vysoké rozlíšenie zvuku, ak má okrem hlasovej aj textovú spôsobilosť,  3b. dokáže spracovať úplnú konverzačnú službu vrátane synchronizovaného hlasu, textu v reálnom čase a videa s rozlíšením umožňujúcim komunikáciu v posunkovej reči, ak má okrem textovej a hlasovej spôsobilosti aj video spôsobilosť alebo kombináciu týchto spôsobilostí,  3c. zabezpečuje účinné bezdrôtové prepojenie s načúvacími technológiami,  3d. zabraňuje interferencii s asistenčnými zariadeniami,  4. koncové zariadenie s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľa používané na prístup k audiovizuálnym mediálnym službám zabezpečuje pre osoby so zdravotným postihnutím prvky prístupnosti, ktoré poskytuje poskytovateľ audiovizuálnych mediálnych služieb, na účel prístupu používateľov, výberu, ovládania, personalizácie a prenosu do asistenčných zariadení. | Ú |  | GP - N |  |
| *a) ak výrobok umožňuje komunikáciu, vrátane komunikácie medzi osobami, používanie, informovanie, ovládanie a orientáciu, tieto činnosti vykonával prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála; zároveň sa poskytnú*  *alternatívy pre zrakové, sluchové, rečové a hmatové prvky;* |  |  |  |
| *b) ak výrobok používa rečový prejav, poskytoval alternatívy k reči a hlasovému vstupu na účely komunikácie, používania, ovládania a orientácie;* |  |  |  |
| *c) ak výrobok používa vizuálne prvky, poskytoval variabilné nastavenie veľkosti, jasu a kontrastu pre komunikáciu, informovanie a používanie, ako aj poskytoval interoperabilitu s programami a asistenčnými zariadeniami na navigáciu v rozhraní;* |  |  |  |
| *d) ak výrobok na informovanie, označenie činnosti, žiadosť o reakciu alebo určenie prvkov používa farbu, poskytoval alternatívu k farbe;* |  |  |  |
| *e) ak výrobok na informovanie, označenie činnosti, žiadosť o reakciu alebo určenie prvkov používa počuteľné signály, poskytoval alternatívu k počuteľným signálom;* |  |  |  |
| *f) ak výrobok používa vizuálne prvky, poskytoval flexibilné spôsoby zlepšenia ich jasnosti;* |  |  |  |
| *g) ak výrobok používa zvuk, poskytoval používateľovi možnosť ovládať hlasitosť a rýchlosť a poskytoval zlepšené zvukové funkcie vrátane zníženia rušivých zvukových signálov z okolitých výrobkov a jasnosti zvuku;* |  |  |  |
| *h) ak si výrobok vyžaduje ručné používanie a ovládanie, umožňoval sekvenčné ovládanie a alternatívy k ovládaniu jemnou motorikou, vďaka čomu nevznikne potreba simultánneho ovládania pri manipulácii, a obsahoval dotykom rozpoznateľné časti;* |  |  |  |
| *i) sa výrobok vyhol prevádzkovým režimom, ktoré si vyžadujú veľký dosah a veľkú silu;* |  |  |  |
| *j) výrobok nespúšťal fotosenzitívne záchvaty;* |  |  |  |
| *k) výrobok chránil súkromie používateľa, keď používa prvky prístupnosti;* |  |  |  |
| *l) výrobok poskytoval alternatívu k biometrickej identifikácii a biometrickému ovládaniu;* |  |  |  |
| *m) výrobok zabezpečoval konzistentnosť funkčnosti a poskytoval dostatočný a flexibilný čas na interakciu;* |  |  |  |
| *n) výrobok poskytoval softvér a hardvér pre interakciu s asistenčnými technológiami;* |  |  |  |
| *o) výrobok spĺňal tieto sektorovo špecifické požiadavky:*  i) samoobslužné terminály:  — sú vybavené technológiou konverzie textu na reč,  — umožňujú používanie osobných slúchadiel s mikrofónom,  — ak sa vyžaduje reakcia v časovom limite, upozornia používateľa prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  — poskytujú možnosť predĺžiť daný časový limit,  — ak majú k dispozícii klávesy a ovládače, musia byť rozpoznateľné na základe primeraného kontrastu a dotykom,  — na to, aby používateľ mohol zapnúť prvok prístupnosti, nebude treba tento prvok najprv aktivovať,  — ak výrobok využíva zvukové alebo počuteľné signály, musí byť kompatibilný s asistenčnými zariadeniami a technológiami, ktoré sú dostupné na úrovni Únie, vrátane načúvacích technológií, ako sú načúvacie prístroje, telecievky, kochleárne implantáty a asistenčné načúvacie zariadenia;  ii) elektronické čítačky boli vybavené technológiou konverzie textu na reč;  iii) koncové zariadenia s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľov používané na poskytovanie elektronických komunikačných služieb:  — ak majú okrem hlasovej aj textovú spôsobilosť, dokážu spracovať text v reálnom čase a podporujú vysoké rozlíšenie zvuku,  — ak majú okrem textovej a hlasovej spôsobilosti aj video spôsobilosť alebo kombináciu týchto spôsobilostí, dokážu spracovať úplné konverzácie vrátane synchronizovaného hlasu, textu v reálnom čase a videa s rozlíšením umožňujúcim komunikáciu v posunkovej reči,  — zabezpečujú účinné bezdrôtové prepojenie s načúvacími technológiami,  — zabraňujú interferencii s asistenčnými zariadeniami;  iv) koncové zariadenia s interaktívnou výpočtovou schopnosťou určené pre spotrebiteľov používané na prístup k audiovizuálnym mediálnym službám zabezpečia pre osoby so zdravotným postihnutím prvky prístupnosti,  ktoré poskytuje poskytovateľ audiovizuálnych mediálnych služieb, na účely prístupu používateľov, výberu, ovládania, personalizácie a prenosu do asistenčných zariadení. |  |  |  |
| 3. Podporné služby:  Ak sú dostupné podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), poskytujú informácie o prístupnosti výrobku a jeho kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie. | N | 1. | Príloha č. 1  P C | C. Podporné služby:  Ak sú dostupné podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), poskytujú informácie o prístupnosti výrobku a jeho kompatibilite s asistenčnými technológiami prístupnými spôsobmi komunikácie. | Ú |  | GP - N |  |
| Oddiel II | Požiadavky na prístupnosť týkajúce sa výrobkov uvedených v článku 2 ods. 1, s výnimkou samoobslužných terminálov uvedených v článku 2 ods. 1 písm. b) | N | 1. | Príloha č. 2 | Osobitné požiadavky na prístupnosť  S cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané používanie výrobkov osobami so zdravotným postihnutím  a) sa musí sprístupniť obal výrobku vrátane informácií, ktoré sú na ňom uvedené (týkajúcich sa napríklad otvárania, zatvárania, používania, likvidácie) a informácií o vlastnostiach výrobku týkajúcich sa prístupnosti; informácie o vlastnostiach výrobku týkajúcich sa prístupnosti sa uvedú na obale a sprístupnia, ak je to možné,  b) návod na inštaláciu, údržbu, skladovanie a likvidáciu výrobku, ktorý sa neuvádza na samotnom výrobku, ale je sprístupnený iným spôsobom, napríklad na webovom sídle, musí byť verejne prístupný pri uvedení výrobku na trh, pričom musí:  1. byť sprístupnený prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  2. byť poskytovaný zrozumiteľným spôsobom,  3. byť poskytovaný spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,  4. byť poskytovaný písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,  5. byť sprístupnený, pokiaľ ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála, a  6. byť sprevádzaný alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu. | Ú |  | GP - N |  |
| Okrem požiadaviek uvedených v oddiele I je potrebné, aby sa v prípade výrobkov, na ktoré sa vzťahuje tento oddiel, sprístupnili ich obaly a návody, s cieľom v čo najväčšej miere umožniť ich predpokladané používanie osobami so zdravotným postihnutím.  To znamená, že: |  |  |  |
| *a) sa musí sprístupniť obal výrobku vrátane informácií, ktoré sú na ňom uvedené (týkajúcich sa napríklad otvárania, zatvárania, používania, likvidácie), prípadne vrátane informácií o vlastnostiach výrobku týkajúcich sa prístupnosti; a ak je to možné tieto informácie o prístupnosti sa uvedú na obale;* |  |  |  |
| *b) návod na inštaláciu a údržbu, skladovanie a likvidáciu výrobku, ktorý nie je uvedený na samotnom výrobku, ale je sprístupnený iným spôsobom, napríklad na webovom sídle, musí byť verejne prístupný pri uvedení výrobku na trh a musí spĺňať tieto požiadavky:*  i) byť dostupný prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;  ii) byť prezentovaný zrozumiteľným spôsobom;  iii) byť prezentovaný používateľovi spôsobmi, ktoré dokáže vnímať;  iv) byť prezentovaný písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky  použitia a s použitím dostatočného kontrastu, ako aj nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi;  v) obsah návodu sa musí sprístupniť v textových formátoch, ktoré možno použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála, a  vi) návod, ktorý obsahuje akýkoľvek netextový obsah, musí sprevádzať alternatívna prezentácia tohto obsahu. |  |  |  |
| Oddiel III | Všeobecné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa všetkých služieb, na ktoré sa vzťahuje táto smernica podľa článku 2 ods. | N  N | 2.  2.  3.  3.  2. | Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím  S cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím sa služby poskytujú tak, aby  a) bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,  b) boli informácie o fungovaní služby, a ak sa pri poskytovaní služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi  1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,  3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,  4. sprístupnené, pokiaľ ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,  5. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,  6. sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,  7. poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,  c) webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií podľa osobitného predpisu, ) a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,  d) podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie. | Ú |  | GP - N |  |
|  |  |  |  |
| S cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím sa služby poskytujú tak, aby: |  |  |  |
| *a) sa zabezpečila prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s oddielom I tejto prílohy a prípadne s oddielom II tejto prílohy;* |  |  |  |
| *b) poskytovaním informácií o fungovaní služby a v prípade, že sa výrobky používajú pri poskytovaní služby, o jej prepojení na tieto výrobky, ako aj informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti, a interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi, pričom sa:*  i) sprístupnia informácie prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;  ii) prezentujú informácie zrozumiteľným spôsobom;  iii) prezentujú informácie používateľom spôsobmi, ktoré dokážu vnímať;  iv) sprístupní informačný obsah dostupný v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;  v) prezentujú písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu, ako aj nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi;  vi) doplní akýkoľvek netextový obsah alternatívnou prezentáciou tohto obsahu a  vii) poskytnú elektronické informácie, ktoré sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá; |  |  |  |
| *c) sa webové sídla vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení vrátane mobilných aplikácií sprístupnili jednotným a primeraným spôsobom tak, že budú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé;* |  |  |  |
| *d) ak sú dostupné, podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy) poskytovali informácie o prístupnosti služby a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.* |  |  |  |
| Oddiel IV | Dodatočné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa konkrétnych služieb | Príloha č. 2  § 2  O: 5  § 2  O: 5  Príloha č. 2 | Dodatočné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím  S cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím sa uvedené druhy služieb poskytujú tak, aby súčasťou ich prevádzkovania boli nasledujúce funkcie, praktiky, stratégie, postupy a úpravy, ktorých cieľom je riešiť potreby osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečiť interoperabilitu s asistenčnými technológiami:  (5) Požiadavky na prístupnosť elektronických komunikačných služieb, služieb poskytujúcich prístup k audiovizuálnym mediálnym službám a služby tiesňovej komunikácie smerovanej na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ pre osoby so zdravotným postihnutím, povinnosti poskytovateľov týchto služieb a pôsobnosť orgánov štátnej správy v oblasti dohľadu nad plnením požiadaviek na prístupnosť týchto služieb pre osoby so zdravotným postihnutím ustanovujú osobitné predpisy[[22]](#footnote-22).  (5) Požiadavky na prístupnosť elektronických komunikačných služieb, služieb poskytujúcich prístup k audiovizuálnym mediálnym službám a služby tiesňovej komunikácie smerovanej na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ pre osoby so zdravotným postihnutím, povinnosti poskytovateľov týchto služieb a pôsobnosť orgánov štátnej správy v oblasti dohľadu nad plnením požiadaviek na prístupnosť týchto služieb pre osoby so zdravotným postihnutím ustanovujú osobitné predpisy.13).  Dodatočné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím  S cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím sa uvedené druhy služieb poskytujú tak, aby súčasťou ich prevádzkovania boli nasledujúce funkcie, praktiky, stratégie, postupy a úpravy, ktorých cieľom je riešiť potreby osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečiť interoperabilitu s asistenčnými technológiami:  A. Služby poskytované v rámci služieb leteckej osobnej dopravy, autobusovej dopravy, železničnej osobnej dopravy a vodnej osobnej dopravy podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona  Pri poskytovaní služby v rámci služieb leteckej osobnej dopravy, autobusovej dopravy, železničnej osobnej dopravy a vodnej osobnej dopravy podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona je zabezpečené poskytovanie  a) informácií o prístupnosti dopravného prostriedku, priľahlej infraštruktúre a zástavbe a o pomoci pre osoby so zdravotným postihnutím,  b) informácií o inteligentnom predaji cestovných lístkov (najmä informácie o elektronickom objednávaní a rezervácii cestovných lístkov), cestovných informácií v reálnom čase (najmä cestovné poriadky a informácie o narušení dopravy, prípojoch a o ďalšom cestovaní inými druhmi dopravy) a dodatočných informácií o službách (najmä informácie o personálnom obsadení staníc, výťahoch mimo prevádzky a o službách, ktoré sú dočasne nedostupné).  B. Služby poskytované v rámci služieb mestskej dopravy, prímestskej dopravy a regionálnej dopravy podľa § 2 ods. 1 písm. a) piateho bodu zákona  Pri poskytovaní služby mestskej dopravy, prímestskej dopravy a regionálnej dopravy podľa § 2 ods. 1 písm. a) piateho bodu zákona je zabezpečená prístupnosť samoobslužných terminálov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím.  C. Finančné služby podľa § 2 ods. 1 písm. b) zákona  Pri poskytovaní finančnej služby podľa § 2 ods. 1 písm. b) zákona je  a) zabezpečené poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,  b) zabezpečené, aby boli informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.,  D. Elektronické knihy podľa § 2 ods. 1 písm. c) zákona  Pri poskytovaní elektronickej knihy podľa § 2 ods. 1 písm. c) zákona je  a) zabezpečené, aby v prípade, že elektronická kniha obsahuje okrem textu aj zvuk, poskytovala aj synchronizovaný text a zvuk,  b) zabezpečené, aby digitálne súbory elektronickej knihy nebránili asistenčným technológiám v riadnom fungovaní,  c) zabezpečený prístupu k obsahu, navigácii v obsahu súborov a grafickej úprave vrátane dynamickej grafickej úpravy, zabezpečenia štruktúry, flexibility a voľby pri prezentácii obsahu,  d) umožnené alternatívne podanie obsahu a jeho interoperability s rôznymi asistenčnými technológiami spôsobom, ktorý je vnímateľný, zrozumiteľný, ovládateľný a spoľahlivý,  e) zabezpečené, aby ju bolo možné nájsť, a to tak, že prostredníctvom metaúdajov sa poskytnú informácie o ich prvkoch prístupnosti,  f) zabezpečené, aby opatrenia správy digitálnych práv neblokovali prvky prístupnosti.  E. Služby informačnej spoločnosti podľa § 2 ods. 1 písm. d) zákona  Pri poskytovaní služby informačnej spoločnosti podľa § 2 ods. 1 písm. d) zákona je  a) zabezpečené poskytovanie informácií o prístupnosti predávaných výrobkov a služieb, ak tieto informácie poskytuje zodpovedný hospodársky subjekt,  b) zabezpečená prístupnosti funkcií na účely identifikácie, bezpečnosti a platby, ak sú súčasťou služby namiesto výrobku, a to tak, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,  c) zabezpečené poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé. | Ú |  | GP - N |  |
| Poskytovanie služieb s cieľom v čo najväčšej miere umožniť ich predpokladané využívanie osobami so zdravotným postihnutím sa dosahuje tak, že sa zabezpečí, aby súčasťou prevádzkovania služby boli funkcie, praktiky, stratégie a postupy a úpravy, ktorých cieľom je riešiť potreby osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečiť interoperabilitu s asistenčnými technológiami: |  |  |  |
| *a) Elektronické komunikačné služby vrátane tiesňovej komunikácie uvedenej v článku 109 ods. 2 smernice (EÚ) 2018/1972:*  i) zabezpečenie aj textu v reálnom čase popri hlasovej komunikácii;  ii) zabezpečenie úplnej konverzácie v prípade, že je okrem hlasovej komunikácie k dispozícii aj video;  iii) zabezpečenie toho, aby bola tiesňová komunikácia prostredníctvom hlasu, textu (vrátane textu v reálnom čase) synchronizovaná a ak je k dispozícii aj video, taktiež synchronizovaná ako úplná konverzácia, ktorú poskytovatelia elektronickej komunikačnej služby prenášajú do najvhodnejšieho PSAP. |  |  |  |
| *b) Služby poskytujúce prístup k audiovizuálnym mediálnym službám:*  i) zabezpečenie elektronických programových sprievodcov (EPG), ktorí sú vnímateľní, ovládateľní, zrozumiteľní, spoľahliví a poskytujú informácie o dostupnosti a prístupnosti;  ii) zabezpečenie toho, aby sa prvky prístupnosti (prístupové služby) audiovizuálnych mediálnych služieb, ako sú titulky pre nepočujúce a sluchovo postihnuté osoby, zvukový opis, hovorené titulky a tlmočenie do posunkovej reči v plnej miere prenášali v primeranej kvalite na účely presného zobrazenia dobre synchronizovaného so zvukom a videom, pričom sa umožní používateľovi ovládať ich zobrazovanie a používanie. |  |  |  |
| *c) Služby leteckej, autobusovej, železničnej a vodnej osobnej dopravy okrem mestských a prímestských dopravných služieb a regionálnych dopravných služieb:*  i) zabezpečenie poskytovania informácií o prístupnosti vozidiel, okolitej infraštruktúre a zastavanom prostredí, ako aj o pomoci pre osoby so zdravotným postihnutím;  ii) zabezpečenie poskytovania informácií o inteligentnom predaji cestovných lístkov (elektronické objednávanie, rezervácia cestovných lístkov atď.), cestovných informácií v reálnom čase (cestovné poriadky, informácie o narušeniach premávky, prípojoch, ďalšom cestovaní inými druhmi dopravy atď.), ako aj dodatočných informácií o službách (napr. personálne obsadenie staníc, výťahy mimo prevádzky alebo služby, ktoré sú dočasne nedostupné). |  |  |  |
| *d) Služby mestskej a prímestskej dopravy a služby regionálnej dopravy: zabezpečenie prístupnosti samoobslužných terminálov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby v súlade s oddielom I tejto prílohy.* |  |  |  |
| *e) Bankové služby pre spotrebiteľov:*  i) poskytnutie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných systémov, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé;  ii) zabezpečenie toho, aby boli informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky. |  |  |  |
| *f) Elektronické knihy:*  i) zabezpečenie toho, aby v prípade, že elektronická kniha obsahuje okrem textu aj zvuk, poskytovala aj synchronizovaný text a zvuk;  ii) zabezpečenie toho, aby digitálne súbory elektronických kníh nebránili asistenčným technológiám v riadnom fungovaní;  iii) zabezpečenie prístupu k obsahu, navigácii v obsahu súborov a grafickej úprave vrátane dynamickej grafickej úpravy, zabezpečenia štruktúry, flexibility a voľby pri prezentácii obsahu;  iv) umožnenie alternatívneho podania obsahu a jeho interoperability s rôznymi asistenčnými technológiami spôsobom, ktorý je vnímateľný, zrozumiteľný, ovládateľný a spoľahlivý;  v) zabezpečenie toho, aby ich bolo možné nájsť, a to tak, že prostredníctvom metaúdajov sa poskytnú informácie o ich prvkoch prístupnosti;  vi) zabezpečenie toho, aby opatrenia správy digitálnych práv neblokovali prvky prístupnosti. |  |  |  |
| *g) Služby elektronického obchodu:*  i) poskytovanie informácií o prístupnosti predávaných výrobkov a služieb, ak tieto informácie poskytuje zodpovedný hospodársky subjekt;  ii) zabezpečenie prístupnosti funkcií na účely identifikácie, bezpečnosti a platby, ak sú súčasťou služby namiesto výrobku, a to tak, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé;  iii) poskytnutie metód identifikácie, elektronických podpisov a platobných systémov, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé |  |  |  |
| Oddiel V | Osobitné požiadavky na prístupnosť súvisiace s odpovedaním na tiesňovú komunikáciu na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ prostredníctvom najvhodnejšieho PSAP | N | 3. | § 2  O: 5 | (5) Požiadavky na prístupnosť elektronických komunikačných služieb, služieb poskytujúcich prístup k audiovizuálnym mediálnym službám a služby tiesňovej komunikácie smerovanej na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ pre osoby so zdravotným postihnutím, povinnosti poskytovateľov týchto služieb a pôsobnosť orgánov štátnej správy v oblasti dohľadu nad plnením požiadaviek na prístupnosť týchto služieb pre osoby so zdravotným postihnutím ustanovujú osobitné predpisy.13) | Ú |  | GP - N |  |
| Odpovedanie na tiesňovú komunikáciu na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ prostredníctvom najvhodnejšieho PSAP sa so zámerom v čo najväčšej miere umožniť jej predpokladané využívanie osobami so zdravotným postihnutím realizuje tak, že sa zabezpečí, aby jeho súčasťou boli funkcie, praktiky, stratégie a postupy a úpravy, ktorých cieľom je riešiť potreby osôb so zdravotným postihnutím. |  |  |  |
| Na tiesňovú komunikáciu na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ sa musí náležite odpovedať spôsobom, ktorý je z hľadiska vnútroštátnej organizácie záchranných systémov najvhodnejší, prostredníctvom najvhodnejšieho PSAP pri použití rovnakých komunikačných prostriedkov, cez ktoré sa komunikácia prijala, konkrétne použitím synchronizovanej hlasovej, textovej komunikácie (vrátane textu v reálnom čase) alebo, ak sa poskytuje video, použitím synchronizovanej hlasovej, textovej komunikácie (vrátane textu v reálnom čase) a videa v podobe úplnej konverzácie. |  |  |  |
| Oddiel VI | Požiadavky na prístupnosť pre vlastnosti, prvky alebo funkcie výrobkov a služieb v súlade s článkom 24 ods. 2 | N | 1.  2.  2. | Príloha č. 1  P: D  Príloha č. 1  Príloha č. 2 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť  D. Požiadavky na prístupnosť pre vlastnosti, prvky alebo funkcie výrobkov:  Splnenie povinností ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch týkajúcich sa vlastností, prvkov alebo funkcií výrobkov si vyžaduje, aby  1. prístupnosť informácií o funkčných a prístupových vlastnostiach súvisiacich s výrobkom bola v súlade s príslušnými prvkami ustanovenými v časti A tejto prílohy, konkrétne informácií o používaní výrobku, ktoré sa uvádzajú na samotnom výrobku, a návodu na použitie výrobku, ktoré sa neuvádzajú na samotnom výrobku, ale sú sprístupnené jeho používaním alebo inými spôsobmi, napríklad na webovom sídle,  2. prístupnosť vlastností, prvkov a funkcií používateľského rozhrania a funkčného dizajnu výrobku bola v súlade s príslušnými požiadavkami na prístupnosť pre takéto používateľské rozhranie alebo funkčný návrh ustanovenými v časti B tejto prílohy,  3. prístupnosť obalu vrátane informácií, ktoré sa na ňom uvádzajú, a návodu na inštaláciu, údržbu, skladovanie a likvidáciu výrobku, ktorý nie je uvedený na samotnom výrobku, ale je sprístupnený iným spôsobom, napríklad na webovom sídle, s výnimkou samoobslužných terminálov, bola v súlade s osobitnými požiadavkami na prístupnosť ustanovenými v prílohe č. 2.  Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím  Dodatočné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutí | Ú |  | GP - N |  |
| Predpoklad splnenia náležitých povinností stanovených v iných aktoch Únie týkajúcich sa vlastností, prvkov alebo funkcií výrobkov a služieb si vyžaduje nasledovné: | N | 1.  2.  2. | Príloha č. 1  Príloha č. 1  Príloha č. 2 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť  Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím  Dodatočné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím | Ú |  | GP - N |  |
| 1. Výrobky |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *a) prístupnosť informácií o funkčných a prístupových vlastnostiach súvisiacich s výrobkami je v súlade s príslušnými prvkami stanovenými v oddiele I bode 1 tejto prílohy, konkrétne informácií o používaní výrobku, ktoré sa uvádzajú na samotnom výrobku, a návodu na použitie výrobku, ktoré sa neuvádzajú na samotnom výrobku, ale sú sprístupnené jeho používaním alebo inými spôsobmi, napríklad na webovom sídle;* | N | 1. | Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť | Ú |  | GP - N |  |
| *b) prístupnosť vlastností, prvkov a funkcií používateľského rozhrania a funkčného dizajnu výrobkov je v súlade s príslušnými požiadavkami na prístupnosť pre takéto používateľské rozhranie alebo funkčný dizajn stanovené v oddiele I bode 2 tejto prílohy;* | N | 1. | Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť | Ú |  | GP - N |  |
| *c) prístupnosť obalu vrátane informácií, ktoré sa na ňom uvádzajú a návod na inštaláciu a údržbu, skladovanie a likvidáciu výrobku, ktorý nie je uvedený na samotnom výrobku, ale je sprístupnený iným spôsobom, napríklad na webovom sídle, s výnimkou samoobslužných terminálov, je v súlade s príslušnými požiadavkami na prístupnosť stanovenými v oddiele II tejto prílohy.* | N | 1. | Príloha č. 1 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť | Ú |  | GP - N |  |
| 2. Služby: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prístupnosť vlastností, prvkov a funkcií služieb je v súlade s príslušnými požiadavkami na prístupnosť pre vlastnosti, prvky a funkcie stanovenými v oddieloch týkajúcich sa služieb v tejto prílohe. | N | 2. | Príloha č. 1  Príloha č. 2 | Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím  Dodatočné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím | Ú |  | GP - N |  |
| Oddiel VII | Kritériá funkčnej výkonnosti | N | 1.  2. | Príloha č. 1  P E  Príloha č. 3 | E. Kritériá funkčnej výkonnosti:  Ak požiadavky na prístupnosť ustanovené v častiach A až D tejto prílohy a v prílohe č. 2 nezahŕňajú jednu alebo viac funkcií vyplývajúcich z návrhu a výroby výrobkov, tieto funkcie alebo prostriedky musia byť s cieľom v čo najväčšej miere umožniť ich predpokladané využívanie osobami so zdravotným postihnutím prístupné na základe dodržiavania týchto kritérií funkčnej výkonnosti:  1. Používanie bez zraku  Ak výrobok poskytuje zrakové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje zrak.  2. Používanie v prípade obmedzeného zraku  Ak výrobok poskytuje zrakové spôsoby používania, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý umožňuje používateľom s obmedzeným zrakom používať výrobok.  3. Používanie bez vnímania farieb  Ak výrobok poskytuje zrakové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, pri ktorom sa od používateľa nevyžaduje vnímanie farieb.  4. Používanie bez sluchu  Ak výrobok poskytuje zvukové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje sluch.  5. Používanie v prípade obmedzeného sluchu  Ak výrobok poskytuje zvukové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania s rozšírenými zvukovými funkciami, ktoré umožňujú používateľom s obmedzeným sluchom používať výrobok.  6. Používanie bez hlasových schopností  Ak výrobok vyžaduje od používateľov hlasové pokyny, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje hlasové pokyny. Hlasový pokyn zahŕňa akékoľvek zvuky vytvorené ústne, ako je reč, pískanie alebo tľoskanie jazykom.  7. Používanie v prípade obmedzenej motoriky alebo sily  Ak výrobok vyžaduje manuálne úkony, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý umožňuje používateľom využívať ho alternatívnymi spôsobmi, na ktoré nie je nevyhnutná jemná motorika a manipulácia, sila rúk ani použitie viac ako jedného ovládacieho prvku súčasne.  8. Používanie s obmedzeným dosahom  Ovládacie prvky výrobkov musia byť v dosahu všetkých používateľov. Ak výrobok poskytuje manuálny spôsob používania, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý funguje aj v prípade obmedzeného dosahu a obmedzenej sily.  9. Minimalizovanie rizika vyvolania fotosenzitívnych záchvatov  Ak výrobok poskytuje zrakové spôsoby používania, musí sa vyhýbať spôsobom používania, ktoré spúšťajú fotosenzitívne záchvaty.  10. Používanie v prípade obmedzených kognitívnych schopností  Ak výrobok vyžaduje využívanie kognitívnych schopností, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania s prvkami, ktoré obsahujú vlastnosti zjednodušujúce a uľahčujúce jeho používanie.  11. Súkromie  Ak výrobok zahŕňa prvky, ktoré sa poskytujú v záujme prístupnosti, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, pri ktorom sa zachová súkromie v prípade používania týchto prvkov.  Uvedené kritériá funkčnej výkonnosti možno použiť namiesto konkrétnych technických požiadaviek, ak to pri konkrétnych technických požiadavkách umožňujú požiadavky na prístupnosť, pod podmienkou, že uplatňovanie príslušných kritérií funkčnej výkonnosti je v súlade s požiadavkami na prístupnosť a výsledkom návrhu a výroby výrobku je rovnaká alebo zvýšená predpokladaná prístupnosť používania osobami so zdravotným postihnutím.  Kritériá funkčnosti  1. Používanie bez zraku  Ak služba poskytuje zrakové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje zrak.  2. Používanie v prípade obmedzeného zraku  Ak služba poskytuje zrakové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý umožňuje používateľom s obmedzeným zrakom používať službu.  3. Používanie bez vnímania farieb  Ak služba poskytuje zrakové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, pri ktorom sa od používateľa nevyžaduje vnímanie farieb.  4. Používanie bez sluchu  Ak služba poskytuje zvukové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje sluch.  5. Používanie v prípade obmedzeného sluchu  Ak služba poskytuje zvukové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania s rozšírenými zvukovými funkciami, ktoré umožňujú používateľom s obmedzeným sluchom používať službu.  6. Používanie bez hlasových schopností  Ak služba vyžaduje od používateľov hlasové pokyny, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje hlasové pokyny. Hlasový pokyn zahŕňa akékoľvek zvuky vytvorené ústne, ako je reč, pískanie alebo tľoskanie jazykom.  7. Používanie v prípade obmedzenej motoriky alebo sily  Ak služba vyžaduje manuálne úkony, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý umožňuje používateľom využívať ju alternatívnymi spôsobmi, na ktoré nie je nevyhnutná jemná motorika a manipulácia, sila rúk ani použitie viac ako jedného ovládacieho prvku súčasne.  8. Používanie s obmedzeným dosahom  Ak služba poskytuje manuálny spôsob používania, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý funguje aj v prípade obmedzeného dosahu a obmedzenej sily.  9. Používanie v prípade obmedzených kognitívnych schopností  Ak služba vyžaduje využívanie kognitívnych schopností, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania s prvkami, ktoré obsahujú vlastnosti zjednodušujúce a uľahčujúce jej používanie.  10. Súkromie  Ak služba zahŕňa prvky, ktoré sa poskytujú v záujme prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, pri ktorom sa zachová súkromie v prípade používania týchto prvkov. | Ú |  | GP - N |  |
| Ak požiadavky na prístupnosť stanovené v oddieloch I až VI tejto prílohy nezahŕňajú jednu alebo viaceré funkcie vyplývajúce z dizajnu a výroby výrobkov alebo z poskytovania služieb, tieto funkcie alebo prostriedky musia byť so zámerom v čo najväčšej miere umožniť ich predpokladané využívanie osobami so zdravotným postihnutím prístupné na základe dodržiavania príslušných kritérií funkčnej výkonnosti.  Uvedené kritériá funkčnej výkonnosti možno použiť ako alternatívu iba jednej alebo viacerých konkrétnych technických požiadaviek, ak sa na neodkazuje v požiadavkách na prístupnosť, a to výlučne vtedy, ak je uplatňovanie príslušných kritérií funkčnej výkonnosti v súlade s požiadavkami na prístupnosť a v rámci neho sa stanovuje, že výsledkom dizajnu a výroby výrobkov a poskytovania služieb je rovnaká alebo zvýšená prístupnosť predvídateľného používania osobami so zdravotným postihnutím. |  |  |  |
| *a) Používanie bez zraku*  Ak výrobok alebo služba poskytujú zrakové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje zrak. |  |  |  |
| *b) Používanie v prípade obmedzeného zraku*  Ak výrobok alebo služba poskytujú zrakové spôsoby používania, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý umožňuje používateľom s obmedzeným zrakom používať výrobok. |  |  |  |
| *c) Používanie bez vnímania farieb*  Ak výrobok alebo služba poskytuje zrakové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, pri ktorom sa od používateľa nevyžaduje vnímanie farieb. |  |  |  |
| *d) Používanie bez sluchu*  Ak výrobok alebo služba poskytuje zvukové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje sluch. |  |  |  |
| *e) Používanie v prípade obmedzeného sluchu*  Ak výrobok alebo služba poskytuje zvukové spôsoby používania, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania s rozšírenými zvukovými funkciami, ktoré umožňujú používateľom s obmedzeným sluchom používať výrobok. |  |  |  |
| *f) Používanie bez hlasových schopností*  Ak výrobok alebo služba vyžaduje od používateľov hlasové pokyny, musí umožňovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý si nevyžaduje hlasové pokyny. Hlasový pokyn zahŕňa akékoľvek zvuky vytvorené ústne, ako je reč, pískanie alebo tľoskanie jazykom. |  |  |  |
| *g) Používanie v prípade obmedzenej motoriky alebo sily*  Ak si výrobok alebo služba vyžaduje manuálne úkony, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý umožňuje používateľom využívať ho alternatívnymi spôsobmi, na ktoré nie je nevyhnutná jemná motorika a manipulácia, sila rúk ani použitie viac ako jedného ovládacieho prvku súčasne. |  |  |  |
| *h) Používanie s obmedzeným dosahom*  Ovládacie prvky výrobkov musia byť v dosahu všetkých používateľov. Ak výrobok alebo služba poskytuje manuálny spôsob používania, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, ktorý funguje aj v prípade obmedzeného dosahu a obmedzenej sily. |  |  |  |
| *i) Minimalizovanie rizika vyvolania fotosenzitívnych záchvatov*  Ak výrobok poskytuje zrakové spôsoby používania, musí sa vyhýbať spôsobom používania, ktoré spúšťajú fotosenzitívne záchvaty. |  |  |  |
| *j) Používanie v prípade obmedzených kognitívnych schopností*  Výrobok alebo služba musia poskytovať aspoň jeden spôsob používania s prvkami, ktoré obsahujú vlastnosti zjednodušujúce a uľahčujúce jeho používanie. |  |  |  |
| *k) Súkromie*  Ak výrobok alebo služba zahŕňa prvky, ktoré sa poskytujú v záujme prístupnosti, musí poskytovať aspoň jeden spôsob používania, pri ktorom sa zachová súkromie v prípade používania tých prvkov, ktoré sa poskytujú v záujme prístupnosti. |  |  |  |

PRÍLOHA IV

POSTUP POSUDZOVANIA ZHODY – VÝROBKY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Vnútorná kontrola výroby | N | 1. | Príloha  č. 3 | 1. Vnútorná kontrola výroby  Vnútorná kontrola výroby je postupom posudzovania zhody, ktorým výrobca plní povinnosti ustanovené v bodoch 2, 3 a 4 tejto prílohy a zaručuje sa a na svoju výlučnú zodpovednosť vyhlasuje, že príslušný výrobok spĺňa požiadavky na prístupnosť.  2. Technická dokumentácia  Výrobca vypracuje technickú dokumentáciu. Technická dokumentácia umožňuje posúdiť zhodu výrobku s príslušnými požiadavkami na prístupnosť, a ak výrobca uplatňuje požiadavky na prístupnosť v rozsahu podľa § 12 ods. 1, umožňuje preukázať, že príslušné požiadavky na prístupnosť by priniesli zásadnú zmenu alebo by predstavovali neprimeranú záťaž. V technickej dokumentácii sa špecifikujú len uplatniteľné požiadavky a táto dokumentácia sa vzťahuje na návrh, výrobu a používanie výrobku v takej miere, v akej je to relevantné na účely posúdenia zhody.  Technická dokumentácia obsahuje vždy, ak je to uplatniteľné, minimálne tieto prvky:  a) všeobecný opis výrobku,  b) zoznam harmonizovaných noriem a technických špecifikácií, na ktoré boli uverejnené odkazy v Úradnom vestníku Európskej únie a ktoré sa uplatňujú v plnom rozsahu alebo čiastočne, a opisy riešení prijatých na splnenie všeobecných požiadaviek na prístupnosť podľa prílohy č. 1 časti F, ak sa tieto harmonizované normy alebo technické špecifikácie neuplatnili; ak sa harmonizované normy alebo technické špecifikácie uplatnili čiastočne, v technickej dokumentácii sa uvedú tie časti, ktoré boli uplatnené.  3. Výroba  Výrobca prijme všetky opatrenia nevyhnutné na to, aby výrobný proces a jeho monitorovanie zaručovali súlad výrobkov s technickou dokumentáciou podľa bodu 2 tejto prílohy a s požiadavkami na prístupnosť.  4. Označenie CE a EÚ vyhlásenie o zhode  4.1. Výrobca umiestňuje označenie CE na každý jednotlivý výrobok, ktorý spĺňa uplatniteľné požiadavky.  4.2. Výrobca vystaví pre daný model výrobku písomné EÚ vyhlásenie o zhode. V EÚ vyhlásení o zhode sa uvádza výrobok, pre ktorý bolo vydané.  Kópia EÚ vyhlásenia o zhode sa na požiadanie sprístupní príslušnému orgánu dohľadu nad určenými výrobkami.  5. Splnomocnený zástupca výrobcu  Povinnosti výrobcu podľa bodu 4 tejto prílohy môžu byť v jeho mene a na jeho zodpovednosť splnené jeho splnomocneným zástupcom, pokiaľ sa to uvádza v splnomocnení. | Ú |  | GP-N |  |
| Vnútorná kontrola výroby je postupom posudzovania zhody, ktorým si výrobca plní povinnosti stanovené v bodoch 2, 3 a 4 tejto prílohy a zaručuje a na svoju výlučnú zodpovednosť vyhlasuje, že príslušný výrobok spĺňa príslušné požiadavky stanovené v tejto smernici. |  |  |  |
| 2. | Technická dokumentácia |  |  |  |
| Výrobca vypracuje technickú dokumentáciu. Technická dokumentácia umožňuje posúdiť zhodu výrobku s príslušnými požiadavkami na prístupnosť uvedenými v článku 4, a v prípade, že sa výrobca odvolal na článok 14, umožňuje preukázať, že príslušné požiadavky na prístupnosť by priniesli zásadnú zmenu alebo by predstavovali neprimeranú záťaž. V technickej dokumentácii sa špecifikujú len uplatniteľné požiadavky a táto dokumentácia sa vzťahuje na dizajn, výrobu a používanie výrobku v takej miere, v akej je to relevantné na účely posúdenia. |  |  |  |
| Technická dokumentácia obsahuje vždy, ak je to uplatniteľné, minimálne tieto prvky: |  |  |  |
| *a) všeobecný opis výrobku;* |  |  |  |
| *b)zoznam harmonizovaných noriem a technických špecifikácií, na ktoré boli uverejnené odkazy v Úradnom vestníku Európskej únie a ktoré sa uplatňujú v plnom rozsahu alebo čiastočne, a opisy riešení prijatých na splnenie základných požiadaviek na prístupnosť uvedených v článku 4, v prípade, že sa tieto harmonizované normy alebo technické špecifikácie neuplatnili; v prípade, že sa harmonizované normy alebo technické špecifikácie uplatnili čiastočne, v technickej dokumentácii sa uvedú tie časti, ktoré boli uplatnené.* |  |  |  |
| 3. | Výroba |  |  |  |
| Výrobca prijme všetky opatrenia nevyhnutné na to, aby výrobný proces a jeho monitorovanie zaručovali súlad výrobkov s technickou dokumentáciou uvedenou v bode 2 tejto prílohy a s požiadavkami na prístupnosť stanovenými v tejto smernici. |  |  |  |
| 4. | Označenie CE a EÚ vyhlásenie o zhode |  |  |  |
| 4.1. Výrobca umiestňuje označenie CE uvedené v tejto smernici na každý jednotlivý výrobok, ktorý spĺňa uplatniteľné požiadavky stanovené v tejto smernici. |  |  |  |
| 4.2. Výrobca vystaví pre daný model výrobku písomné EÚ vyhlásenie o zhode. V EÚ vyhlásení o zhode sa uvádza výrobok, pre ktorý bolo vydané. |  |  |  |
| Kópia EÚ vyhlásenia o zhode sa na požiadanie sprístupní príslušným orgánom. |  |  |  |
| 5. | Splnomocnený zástupca |  |  |  |
| Povinnosti výrobcu stanovené v bode 4 môžu byť v jeho mene a na jeho zodpovednosť splnené jeho splnomocneným zástupcom, pokiaľ sa to uvádza v splnomocnení. |  |  |  |

PRÍLOHA V

INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH SPĹŇAJÚCICH POŽIADAVKY NA PRÍSTUPNOSŤ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Poskytovateľ služby zahrnie do všeobecných podmienok alebo obdobného dokumentu informácie slúžiace na posúdenie toho, akým spôsobom služba spĺňa požiadavky na prístupnosť uvedené v článku 4. Tieto informácie obsahujú opis uplatniteľných požiadaviek a vzťahujú sa na dizajn a používanie výrobku v takej miere, v akej je to relevantné na účely posúdenia. Okrem požiadaviek na poskytovanie informácií spotrebiteľom podľa smernice 2011/83/EÚ zahŕňajú informácie vždy, keď je to uplatniteľné, minimálne tieto prvky: | N | 3. | § 6  O: 2  P: a | (2) Poskytovateľ služby je povinný informácie podľa odseku 1 písm. b)  a) uviesť vo všeobecných podmienkach na poskytovanie služby alebo v obdobnom dokumente v rozsahu: | Ú |  | GP-N |  |
| *a) všeobecný opis služby v prístupných formátoch;* | N | 3. | § 6  O: 2  P: a  B: 1 | 1. všeobecný opis služby v prístupných formátoch, | Ú |  | GP-N |  |
| *b)opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako služba funguje;* | N | 3. | § 6  O: 2  P: a  B: 2 | 2. opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako služba funguje, | Ú |  | GP-N |  |
| *c)opis spôsobu, akým služba spĺňa uplatniteľné požiadavky na prístupnosť stanovené v prílohe I.* | N | 3. | § 6  O: 2  P: a  B: 3 | 3. opis spôsobu, akým služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím, | Ú |  | GP-N |  |
| 2. | Na dosiahnutie súladu s bodom 1 tejto prílohy môže poskytovateľ služby v plnom rozsahu alebo čiastočne uplatňovať harmonizované normy a technické špecifikácie, na ktoré boli uverejnené odkazy v Úradnom vestníku Európskej únie. | D |  |  |  | n.a. |  |  |  |
| 3. | Poskytovateľ služby poskytuje informácie, ktoré preukazujú, že proces poskytovania služby a jeho kontrola zabezpečujú súlad služby s bodom 1 tejto prílohy a s uplatniteľnými požiadavkami stanovenými v tejto smernici. | N | 3. | § 6  O: 2  P: b, c | b) sprístupniť v písomnej forme a ústnej forme, a to aj spôsobom, ktorý je prístupný pre osoby so zdravotným postihnutím,  c) poskytnúť počas celej doby poskytovania služby. | Ú |  | GP-N |  |

PRÍLOHA VI

KRITÉRIÁ POSÚDENIA NEPRIMERANEJ ZÁŤAŽE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kritériá na vykonávanie a zdokumentovanie posúdenia: | N | 1.  2. | Príloha č. 4  Príloha č. 4 | Kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže sú:  a) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť vo vzťahu k celkovým nákladom (prevádzkové a kapitálové výdavky) na výrobu, distribúciu alebo dovoz výrobku pre výrobcu,  b) odhadované náklady a prínosy pre výrobcu vrátane výrobných procesov a investícií vo vzťahu k odhadovanému prínosu pre osoby so zdravotným postihnutím, pričom sa zohľadňuje množstvo a frekvencia využívania konkrétnych výrobkov,  c) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť vo vzťahu k čistému obratu výrobcu.  Kritériá na posúdenie čistých nákladov na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť podľa písmen a) a c):  1. kritériá týkajúce sa jednorazových organizačných nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to:  1a. náklady na dodatočné ľudské zdroje s odbornými znalosťami v oblasti prístupnosti výrobkov,  1b. náklady na odbornú prípravu ľudských zdrojov a získanie schopností v oblasti prístupnosti výrobkov,  1c. náklady na vývoj nového procesu na začlenenie prístupnosti do vývoja výrobku,  1d. náklady na vypracovanie usmernení o prístupnosti výrobkov,  1e. jednorazové náklady na pochopenie právnych predpisov o prístupnosti výrobkov,  2. kritériá týkajúce sa priebežných výrobných a vývojových nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to:  2a. náklady súvisiace s navrhovaním prvkov prístupnosti výrobku,  2b. náklady, ktoré vzniknú pri výrobných procesoch,  2c. náklady súvisiace s testovaním prístupnosti výrobku,  2d. náklady týkajúce sa vypracovania dokumentácie.  Kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže sú:  a) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím vo vzťahu k celkovým nákladom (prevádzkové a kapitálové výdavky) na poskytovanie služby pre poskytovateľa služby,  b) odhadované náklady a prínosy pre poskytovateľa služby vrátane výrobných procesov a investícií vo vzťahu k odhadovanému prínosu pre osoby so zdravotným postihnutím, pričom sa zohľadňuje množstvo a frekvencia poskytovania konkrétnych služieb,  c) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím vo vzťahu k čistému obratu poskytovateľa služby.  Kritériá na posúdenie čistých nákladov na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím podľa písmen a) a c) sú:  1. kritériá týkajúce sa jednorazových organizačných nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to  1a. náklady na dodatočné ľudské zdroje s odbornými znalosťami v oblasti prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,  1b. náklady na odbornú prípravu ľudských zdrojov a získanie schopností v oblasti prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,  1c. náklady na vývoj nového procesu na začlenenie prístupnosti do poskytovania služby,  1d. náklady na vypracovanie usmernení o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,  1e. jednorazové náklady na pochopenie právnych predpisov o prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,  2. kritériá týkajúce sa priebežných výrobných a vývojových nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to  2a. náklady súvisiace s navrhovaním prvkov prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,  2b. náklady, ktoré vzniknú pri výrobných procesoch,  2c. náklady súvisiace s testovaním prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,  2d. náklady týkajúce sa vypracovania dokumentácie. | Ú |  | GP-N |  |
| 1. | Pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť vo vzťahu k celkovým nákladom (prevádzkové a kapitálové výdavky) na výrobu, distribúciu alebo dovoz výrobku alebo poskytovanie služby pre hospodárske subjekty. |  |  |  |
| Prvky na posúdenie čistých nákladov na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť: |  |  |  |
| *a) kritériá týkajúce sa jednorazových organizačných nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní:* |  |  |  |
| i)náklady na dodatočné ľudské zdroje s odbornými znalosťami v oblasti prístupnosti; |  |  |  |
| ii)náklady na odbornú prípravu ľudských zdrojov a získanie schopností v oblasti prístupnosti; |  |  |  |
| iii)náklady na vývoj nového procesu na začlenenie prístupnosti do vývoja výrobku alebo poskytovania služby; |  |  |  |
| iv)náklady na vypracovanie usmernení o prístupnosti; |  |  |  |
| v) jednorazové náklady na pochopenie právnych predpisov o prístupnosti; |  |  |  |
| *b)kritériá týkajúce sa priebežných výrobných a vývojových nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní:* |  |  |  |
| i)náklady súvisiace s navrhovaním prvkov prístupnosti výrobku alebo služby; |  |  |  |
| ii)náklady, ktoré vzniknú pri výrobných procesoch; |  |  |  |
| iii)náklady súvisiace s testovaním prístupnosti výrobku alebo služby; |  |  |  |
| iv)náklady týkajúce sa vypracovania dokumentácie. |  |  |  |
| 2. | Odhadované náklady a prínosy pre hospodárske subjekty vrátane výrobných procesov a investícií vo vzťahu k odhadovanému prínosu pre osoby so zdravotným postihnutím, pričom sa zohľadňuje množstvo a frekvenciu využívania konkrétnych výrobkov alebo služieb. |  |  |  |
| 3. | Pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť vo vzťahu k čistému obratu hospodárskeho subjektu. |  |  |  |
| Prvky na posúdenie čistých nákladov na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť: |  |  |  |
| *a) kritériá týkajúce sa jednorazových organizačných nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní:* |  |  |  |
| i)náklady na dodatočné ľudské zdroje s odbornými znalosťami v oblasti prístupnosti; |  |  |  |
| ii)náklady na odbornú prípravu ľudských zdrojov a získanie schopností v oblasti prístupnosti; |  |  |  |
| iii)náklady na vývoj nového procesu na začlenenie prístupnosti do vývoja výrobku alebo poskytovania služby; |  |  |  |
| iv)náklady na vypracovanie usmernení o prístupnosti; |  |  |  |
| v)jednorazové náklady na pochopenie právnych predpisov o prístupnosti; |  |  |  |
| *b)kritériá týkajúce sa priebežných výrobných a vývojových nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní:* |  |  |  |
| i)náklady súvisiace s navrhovaním prvkov prístupnosti výrobku alebo služby; |  |  |  |
| ii)náklady, ktoré vzniknú pri výrobných procesoch; |  |  |  |
| iii)náklady súvisiace s testovaním prístupnosti výrobku alebo služby; |  |  |  |
| iv)náklady týkajúce sa vypracovania dokumentácie. |  |  |  |

*LEGENDA:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V stĺpci (1):  *Č – článok*  *O – odsek*  *V – veta*  *P – písmeno (číslo)* | V stĺpci (3):  *N – bežná transpozícia*  *O – transpozícia s možnosťou voľby*  *D – transpozícia podľa úvahy (dobrovoľná)*  *n.a. – transpozícia sa neuskutočňuje* | V stĺpci (5):  *Č – článok*  *§ – paragraf*  *O – odsek*  *V – veta*  *P – písmeno (číslo)* | V stĺpci (7): Poznámka v stĺpci 8  *Ú – úplná zhoda*  *Č – čiastočná zhoda*  *R – rozpor (v príp., že zatiaľ*  *nedošlo k transpozícii, ale*  *príde k nej v budúcnosti)*  *n.a.– neaplikovateľné* |

1. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

   § 2 zákona č. 351/2022 Z. z.

   Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o mediálnych službách). [↑](#footnote-ref-2)
3. § 3 písm. k) zákona č. 351/2022 Z. z. [↑](#footnote-ref-3)
4. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 102/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-4)
5. Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

   Zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-5)
6. § 6 ods. 1 písm. a), b), d) a e) a ods. 2 písm. a), b), d) a e) zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-6)
7. § 2 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 281/2017 Z. z. [↑](#footnote-ref-7)
8. § 2 ods. 36 zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z. [↑](#footnote-ref-8)
9. § 80 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 394/2011 Z. z. [↑](#footnote-ref-9)
10. § 2 ods. 19 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 281/2017 Z. z. [↑](#footnote-ref-10)
11. § 3 písm. m) zákona č. 351/2022 Z. z. [↑](#footnote-ref-11)
12. § 4 ods. 1 zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. [↑](#footnote-ref-12)
13. § 3 písm. a) zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov. [↑](#footnote-ref-13)
14. Čl. 2 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 (Ú. v. EÚ L 218, 13. 8. 2008). [↑](#footnote-ref-14)
15. Čl. 2 ods. 4 nariadenia (ES) č. 765/2008. [↑](#footnote-ref-15)
16. Čl. 2 ods. 5 nariadenia (ES) č. 765/2008. [↑](#footnote-ref-16)
17. Čl. 2 ods. 6 nariadenia (ES) č. 765/2008. [↑](#footnote-ref-17)
18. Čl. 2 bod 4 nariadenia (EÚ) č. 1025/2012 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-18)
19. Čl. 2 ods. 1 písm. c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č.1025/2012 z 25. októbra 2012 o európskej normalizácii, ktorým sa menia a dopĺňajú smernice Rady 89/686/EHS a 93/15/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES a 2009/105/ES a ktorým sa zrušuje rozhodnutie Rady 87/95/EHS a rozhodnutie Európskeho parlamentu a Rady č. 1673/2006/ES (Ú. v. EÚ L 316, 14. 11. 2012) v platnom znení. [↑](#footnote-ref-19)
20. Odporúčanie Komisie 2003/361/ES zo 6. mája 2003 o vymedzení pojmu mikro, malých a stredných podnikov (Ú. v. EÚ L 124, 20. 5. 2003). [↑](#footnote-ref-20)
21. Čl. 2 bod 4 nariadenia (EÚ) č. 1025/2012 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-21)
22. Zákon č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov.

    Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-22)