

Stanovisko Asociácie priemyselných zväzov a dopravy

na rokovanie HSR SR dňa 5.5.2025

Návrh zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku
a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1. Postoj APZD

APZD súhlasí s predloženým materiálom a odporúča ho na ďalšie legislatívne konanie.

2. Zdôvodnenie postoja APZD

APZD neuplatnila v medzirezortnom pripomienkovom konaní k materiálu žiadne pripomienky.

3. Stručný popis navrhovaných zmien, cieľ a obsah materiálu

- Účelom návrhu zákona je **transponovať smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2673 z 22. novembra 2023, ktorou sa mení smernica 2011/83/EÚ, pokiaľ ide o zmluvy o finančných službách uzavreté na diaľku**, a ktorou sa zrušuje smernica 2002/65/ES do vnútroštátneho právneho poriadku.
- Návrh zákona sleduje viacero cieľov, najmä:
 - podporiť ochranu spotrebiteľa v oblasti poskytovania finančných služieb na diaľku zavedením komplexnej a aktuálnej právnej regulácie v tejto oblasti,
 - posilnenie právnej istoty v reakcii na rýchly technologický vývoj v oblasti digitalizácie, ktorý spôsobil, že niektoré inštitúty v online prostredí súčasná právna úprava v plnej miere neupravuje;
 - vymedzenie zásad, ktoré budú platné aj pre prostriedky, ktorých používanie ešte nie je rozšírené alebo ktoré ešte nie sú známe a zabezpečenie jednotnej úrovne ochrany spotrebiteľov v rámci štátov EÚ.

PREHĽAD KLÚČOVÝCH ZMIEN

- **PRÁVA A POVINNOSTI SPOTREBITEĽOV A OBCHODNÍKOV PRI FINANČNÝCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE PRI UZATVÁRANÍ ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

- Finančnou službou sa podľa návrhu zákona rozumie **služba poskytovaná subjektami uvedenými v § 2 písm. a)** ako napríklad poisťovňou, obchodníkom s cennými papiermi, bankou, dôchodkovou správcovskou spoločnosťou, veriteľom, ktorý poskytuje spotrebiteľský úver alebo úver na bývanie v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- Ustanovujú sa Informácie, ktoré je obchodník v primeranom čase pred uzavretím zmluvy na diaľku povinný poskytnúť spotrebiteľovi (§ 3), ako napríklad:
 - a) celkovú sumu odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom obchodníka,
 - b) informácie o dodatočných nákladoch spotrebiteľa spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú,
 - c) opis hlavných vlastností finančnej služby, dobu platnosti zmluvy na diaľku,
 - d) informáciu o možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy uzavretej na diaľku vrátane informácie o súvisiacich zmluvných sankciách,
 - e) postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a i.
- Obchodník bude potrebovať na pokračovanie v telefonickej komunikácii udelenie súhlasu osloveného spotrebiteľa pri komunikácii finančnej služby na diaľku cez telefón.
- Pridáva sa informačná povinnosť obchodníka v rámci predzmluvných informácií pri zmluve uzavretej na diaľku prostredníctvom online rozhrania, **oznámiť spotrebiteľovi aj informáciu o existencii a umiestnení osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku** v reakcii na nové ustanovenie § 20a zákona o ochrane spotrebiteľa upravujúce proces odstúpenia od zmluvy (viď nižšie).

➤ **MOŽNOSTI ODSÚPENIA OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

- Spotrebiteľ má **právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (§ 5) bez sankcie a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní** odo dňa
 - a) uzavretia zmluvy uzavretej na diaľku, alebo
 - b) doručenia informácií podľa § 3 spotrebiteľovi, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písmena a).
- Táto lehota na odstúpenie sa **predlžuje na 30 kalendárnych dní pri zmluvách uzavretých na diaľku týkajúcich sa operácií dôchodkového zabezpečenia jednotlivcov** a celoeurópskeho dôchodkového produktu.

- Právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 a 2 sa nevzťahuje na niektoré finančné služby podľa § 5 ods. 6 – napríklad na finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré obchodník nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, finančný lízing a i.
- **PÔSOBNOSŤ V OBLASTI DOHLĎADU NAD DODRŽIAVANÍM POVINNOSTÍ OBCHODNÍKA**
 - Orgánom dohľadu pri finančných službách na diaľku je **Národná banka Slovenska**, pričom samotný dohľad sa primárne spravuje zákonom č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - Návrhom zákona sa **zrušuje zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**.

Návrhom zákona sa menia a dopĺňajú nasledovné zákony:

- **Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa**
 - dopĺňa sa **nový § 20a**, ktorým sa upravuje proces uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom online rozhrania. Okrem iných existujúcich prostriedkov odstúpenia od zmluvy (napríklad formulár uvedený ako príloha k zákonu o ochrane spotrebiteľa), je **obchodník povinný umožniť spotrebiteľovi odstúpiť od takejto zmluvy prostredníctvom príslušnej funkcie na odstúpenie od zmluvy online**. Cieľom je zabezpečiť, aby spotrebiteľia mohli odstúpiť od zmluvy rovnako ľahko, ako ju môžu uzavrieť.
 - dopĺňa sa informačná povinnosť obchodníka v rámci predzmluvných informácií pri v zmluve uzavretej na diaľku a zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka informovať spotrebiteľa aj o práve na odstúpenie od zmluvy použitím funkcie na odstúpenie.
- **Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike** - Na zmluvu o združenej dodávke elektriny a zmluvu o združenej dodávke plynu sa v rámci zmlúv uzatvorených na diaľku prostredníctvom online rozhrania zavádza povinnosť pre obchodníka zaviesť funkciu na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 20a zákona o ochrane spotrebiteľa.

Predpokladaná účinnosť: od 19. júna 2026