Materiál na rokovanie
Hospodárskej a sociálnej rady SR
dňa 26.10.2026

k bodu 4

Podkladový materiál ZMOS

Návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 362/2011 Z z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súvislosti s umožnením poskytovania vybraných poštových služieb v priestoroch verejných lekární

Iniciatívny materiál na rokovanie Hospodárskej a sociálnej rady Slovenskej republiky dňa 26. októbra 2026.

Návrh na doplnenie zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v súvislosti s poskytovaním vybraných poštových služieb vo verejných lekárňach

1. Predmet a účel materiálu

Združenie miest a obcí Slovenska (ZMOS) navrhuje vytvoriť jasné legislatívne podmienky na dobrovoľné poskytovanie vybraných poštových služieb v priestorovom a prevádzkovom spojení s verejnou lekárňou, pri zachovaní plného rozsahu a kvality lekárenskej starostlivosti, ako ďalšiu možnosť zabezpečenia dostupnosti základných služieb tam, kde dochádza k obmedzeniu poštovej siete.

2. Východiská a zdôvodnenie

Obmedzovanie poštových prevádzok môže zvýšiť časové a finančné náklady obyvateľov, predovšetkým seniorov, osôb so zdravotným znevýhodnením a ľudí s obmedzenou dopravnou dostupnosťou. Slovenská pošta podľa informácie z 18. augusta 2026 uvádzala 41 dovtedy ukončených pobočiek v roku 2026; ide o časovo vymedzený údaj, nie celoročný výsledok. Projekt malá POŠTA a partnerské miesta v predajniach ukazujú realizovateľnosť alternatívnych kontaktných bodov.

Lekárne majú v niektorých lokalitách stabilné prevádzkové zázemie a pravidelný osobný kontakt s obyvateľmi. Pridané poštové služby by však smeli vzniknúť iba so súhlasom prevádzkovateľa a po vyhodnotení priestorových, hygienických, personálnych a bezpečnostných podmienok. Musí byť zabezpečené oddelenie poštovej činnosti od odbornej farmaceutickej činnosti a ochrana súkromia pacientov.

Projekt maláPOŠTA – doterajšie výsledky a skúsenosti

Slovenská pošta začala realizáciu partnerského konceptu maláPOŠTA 22. júna 2026 v Lekárni SAVMED na sídlisku Šípok v Partizánskom. Model využíva existujúcu nepoštovú prevádzku na poskytovanie vybraných poštových úkonov. Ďalšia prevádzka vznikla 14. septembra 2026 v predajni COOP Jednota v Šali, mestskej časti Veča; od 21. septembra 2026 fungujú partnerské prevádzky aj v Hornej Marikovej a vo Vinohradoch nad Váhom. Slovenská pošta 24. septembra označila Vinohrady nad Váhom za štvrtú prevádzku konceptu.

Dostupné služby zahŕňajú prevzatie uložených a balíkových zásielok, úhradu dobierky hotovosťou alebo kartou a podanie vopred pripravenej a zaplatenej zásielky. Platby SIPO, poštové poukazy a ďalšie finančné služby Slovenská pošta uvádzala ako plánované rozšírenie. Prevádzky v predajniach COOP Jednota využívajú otváracie hodiny predajní vrátane víkendov. Z toho vyplýva prínos časovej dostupnosti, ale zároveň užší rozsah úkonov oproti štandardnej pošte.

Skúsenosť zo Šale-Veče je významná aj pre nastavenie prechodu, podľa informácií mesta sa po rokovaniach samosprávy klasická pobočka opätovne otvorila od 1. októbra 2026 a počas prechodného obdobia funguje súbežne s pracoviskom maláPOŠTA. To potvrdzuje, že partnerská sieť môže služby dopĺňať a jej zavedenie nemusí znamenať okamžité zrušenie tradičnej pobočky.

Osobitne dôležitý je pilot v Partizánskom umiestnený vo verejnej lekárni. Práve tento typ prevádzky otvára otázku prípustnosti poštových činností v režime zákona o liekoch a požiadaviek správnej lekárenskej praxe. Práve preto žiadame, aby MZ SR a dotknuté orgány presne identifikovali prípadné právne prekážky a podmienky ich odstránenia.

Pilotné otvorenia preukazujú technickú a organizačnú uskutočniteľnosť partnerského modelu, nie automaticky jeho ekonomickú alebo sociálnu udržateľnosť. Pre lekárne je potrebná osobitne jasná právna úprava, aby sa rozšírenie dostupnosti poštových služieb neuskutočnilo na úkor ochrany zdravia a zákonného režimu lekárenskej starostlivosti.

Zahraničné skúseností

Zahraničná prax potvrdzuje, že poskytovanie lekárenských a poštových služieb v spoločných prevádzkových priestoroch je realizovateľným modelom zachovania miestnej dostupnosti služieb. Konkrétne skúsenosti existujú najmä v Rakúsku a Spojenom kráľovstve, kde verejné lekárne popri svojej základnej činnosti zabezpečujú aj poštové služby, prípadne vybrané finančné operácie.

Rakúsko predstavuje dlhodobo fungujúci model. Rakúska pošta rozvíja sieť zmluvných poštových partnerov, do ktorej sú zapojené aj lekárne. Príkladom je Raphael Donner Apotheke vo Viedni, ktorá zabezpečuje poštové služby od roku 2011 po zrušení miestnej poštovej pobočky. Ďalšie lekárne poskytujú popri poštových službách aj vybrané bankové operácie vrátane hotovostných vkladov, výberov a výplat dôchodkov. Rakúsky model tak dokazuje, že spoločné poskytovanie služieb nemusí byť obmedzené iba na vydávanie balíkov.

V Spojenom kráľovstve fungujú lekárne s poštovými pracoviskami pod dohľadom príslušného regulačného orgánu. Verejne dostupné kontrolné správy General Pharmaceutical Council potvrdzujú existenciu takýchto prevádzok a ich súlad s kontrolovanými štandardmi. Posudzujú sa predovšetkým prevádzkové riziká, priestorové usporiadanie, bezpečnosť liekov, ochrana osobných údajov pacientov a primerané oddelenie jednotlivých činností.

Tieto skúsenosti potvrdzujú, že pri vytvorení primeraných legislatívnych a prevádzkových podmienok možno zabezpečiť súbežné poskytovanie lekárenskej starostlivosti a vybraných poštových služieb bez toho, aby poštová činnosť zasahovala do odborného výkonu lekárenskej starostlivosti.

3. Platný právny rámec a identifikovaný problém

§ 7 ods. 3 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách umožňuje poštovému podniku zmluvne zabezpečovať poštové služby, poštový platobný styk alebo súvisiace činnosti prostredníctvom inej osoby. Poštový podnik ostáva zodpovedný za poskytovanie služieb. Samotná existencia tohto zmluvného modelu však nemení osobitné predpisy o prevádzke lekární.

§ 20 zákona č. 362/2011 Z. z. vymedzuje lekárenskú starostlivosť a § 24 upravuje sortiment lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok, najmä základný a doplnkový sortiment. Poštová činnosť nie je sortimentom ani lekárenskou starostlivosťou. Na zváženie je dopĺniť ju do § 24 ods. 3 ako „iný sortiment“. Vhodnejšia sa javí samostatná výslovná zákonná výnimka v novom odseku § 24, ktorá odlíši doplnkovú službu od výkonu lekárenskej starostlivosti.

Priestory verejnej lekárne upravuje najmä **§ 4 Vyhlášky MZ SR č. 129/2012 Z. z. o požiadavkách na správnu lekárenskú prax**. Vyhláška stanovuje aj minimálnu výmeru a funkčné miestnosti. Potrebné je spresniť, kde môže byť umiestnené poštové pracovisko, ako sa oddelí jeho zázemie a či sa do požadovanej výmery môže započítavať.

4. Navrhované riešenie

a) výslovné zákonné umožnenie vybraných poštových služieb vo verejnej lekárni na základe dobrovoľnej zmluvy s poštovým podnikom;
b) jasné podmienky oddelenia zdravotníckej a poštovej prevádzky;
c) nadväzujúcu úpravu vyhlášky o správnej lekárenskej praxi.

Pracovný návrh legislatívneho znenia[1]

Navrhuje sa v zákone č. 362/2011 Z. z. za § 24 ods. 4 doplniť nový odsek 5 v tomto znení:

„(5) V priestoroch verejnej lekárne možno popri poskytovaní lekárenskej starostlivosti zabezpečovať vybrané poštové služby a činnosti s nimi súvisiace podľa osobitného predpisu, ak ich poskytovanie neobmedzuje rozsah, dostupnosť, bezpečnosť ani kvalitu lekárenskej starostlivosti. Tieto činnosti sa vykonávajú na základe zmluvy s poštovým podnikom v priestorovo a prevádzkovo vyčlenenej časti verejnej lekárne, pri dodržaní požiadaviek na ochranu zdravia, hygienu, ochranu osobných údajov a bezpečnosť. Podrobnosti o priestorovom a prevádzkovom oddelení týchto činností ustanoví všeobecne záväzný právny predpis vydaný podľa § 141.“

Súvisiaca legislatívne dopracovanie: § 141 ods. 1 písm. a zákon č. 324/2011 Z. z.

[1] Legislatívny návrh je pracovným znením ZMOS.

Navrhované doplnenie vyhlášky č. 129/2012 Z. z. k § 4 – vecný rámec na legislatívne dopracovanie:

„Ak sa vo verejnej lekárni zabezpečujú vybrané poštové služby, ich prijímanie, výdaj zásielok a prípadná manipulácia s hotovosťou sa vykonávajú na vyčlenenom pracovisku, ktoré nezasahuje do činností vykonávaných pri výdaji liekov, ich príprave a uchovávaní. Nesmie sa narušiť bezpečnosť liekov, diskrétnosť pacientov ani priechodnosť priestorov.“

5. Realizácia a zodpovednosť

Ministerstvo zdravotníctva SR: gestor zmeny zákona o liekoch a vyhlášky, požiadavky na priestory a dohľad.

Ministerstvo dopravy SR: koordinácia dostupnosti poštových služieb a spolupráca s poštovým sektorom.

6. Záver

ZMOS vidí priestor na to, aby sa v priestoroch lekárne mohli poskytovať poštové služby za presne stanovených podmienok. Na to, aby tieto služby mohli byť poskytované lege artis je potrebná úprava zákona in concreto § 24 zákona č. 362/2011 Z. z.

ZMOS navrhuje, aby Hospodárska a sociálna rada SR odporučila vláde SR zabezpečiť prípravu cielenej novely zákona č. 362/2011 Z. z. a nadväzujúcej vykonávacej úpravy, ktorá výslovne umožní dobrovoľné poskytovanie vybraných poštových služieb pri verejnej lekárni za ustanovených podmienok. Gestorom legislatívneho riešenia má byť Ministerstvo zdravotníctva SR v spolupráci s Ministerstvom dopravy SR.

doc. PaedDr. Jozef Božik, PhD.

predseda ZMOS